



**АДМИНИСТРАЦИЯ
ВЕРХНЕРОГАЧИКСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО ОКРУГА
ХЕРСОНСКОЙ ОБЛАСТИ**

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

02.02. 2026 г.

пгт. Верхний Рогачик

№ 19

Об утверждении Порядка (плана) действий по ликвидации последствий аварийных ситуаций в сфере теплоснабжения Верхнерогачикского муниципального округа Херсонской области на 2026 год

В соответствии с Федеральным законом от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», Федеральным законом от 27.07.2010 № 190-ФЗ «О теплоснабжении», Постановлением Правительства РФ от 30.12.2003 № 794 «О единой государственной системе предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций», приказом МЧС России от 05.07.2021 № 429 «Об установлении критериев информации о чрезвычайных ситуациях природного и техногенного характера», приказом Минэнерго России от 13.11.2024 № 2234 «Об утверждении Правил обеспечения готовности к отопительному периоду и Порядка проведения оценки обеспечения готовности к отопительному периоду», в целях обеспечения устойчивого функционирования объектов жилищно-коммунального хозяйства и объектов теплоэнергетики округа, своевременной и качественной подготовки их к работе в осенне-зимний период, а также предупреждения чрезвычайных ситуаций, руководствуясь Уставом муниципального образования «Верхнерогачикский муниципальный округ Херсонской области», принятым решением Совета депутатов Верхнерогачикского муниципального округа Херсонской области от 26.10.2023 № 26, на основании акта проверки (пересмотра) на актуальность Порядка (плана) действий по ликвидации последствий аварийных ситуаций в сфере теплоснабжения Верхнерогачикского муниципального округа Херсонской области, утвержденного постановлением администрации Верхнерогачикского муниципального округа Херсонской области от 21.10.2025 № 211,

администрация Верхнерогачикского муниципального округа Херсонской области

ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Утвердить прилагаемый Порядок (план) действий по ликвидации последствий аварийных ситуаций в сфере теплоснабжения Верхнерогачикского

муниципального округа Херсонской области.

2. Постановление администрации Верхнерогачикского муниципального округа Херсонской области от 21.10.2025 № 211 «Об утверждении Порядка (плана) действий по ликвидации последствий аварийных ситуаций в сфере теплоснабжения Верхнерогачикского муниципального округа Херсонской области» признать утратившим силу.

3. Настоящее постановление вступает в силу со дня его официального опубликования (обнародования) на официальном сайте администрации Верхнерогачикского муниципального округа Херсонской области в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Глава Верхнерогачикского
муниципального округа
Херсонской области



В.П. Васютинский

УТВЕРЖДЕН
постановлением администрации
Верхнерогачикского муниципального
округа Херсонской области
от 02.02 2026 г. № 19

Порядок (план)
действий по ликвидации последствий аварийных ситуаций
в сфере теплоснабжения Верхнерогачикского муниципального округа
Херсонской области

1. Общие положения

1.1 Настоящий Порядок (план) действий по ликвидации последствий аварийных ситуаций в сфере теплоснабжения Верхнерогачикского муниципального округа Херсонской области (далее – Порядок) разработан в соответствии с законодательством Российской Федерации, нормами и правилами в сфере предоставления жилищно-коммунальных услуг потребителям на основании:

- Федерального закона от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации»;
- Федерального закона от 27.07.2010 № 190-ФЗ «О теплоснабжении»;
- Федерального закона от 07.12.2011 № 416-ФЗ «О водоснабжении и водоотведении»;
- Постановления Правительства Российской Федерации от 06.05.2011 № 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домах» (далее – постановление № 354);
- Правил технической эксплуатации объектов теплоснабжения и теплопотребляющих установок, утвержденных приказом Минэнерго России от 14.05.2025 № 511;
- Приказа Минэнерго России от 13 ноября 2024 г. № 2234 «Об утверждении Правил обеспечения готовности к отопительному периоду и Порядка проведения оценки обеспечения готовности к отопительному периоду»;
- Приказа МЧС России от 05.07.2021 № 429 «Об установлении критериев информации о чрезвычайных ситуациях природного и техногенного характера».

В настоящем Порядке используются понятия и определения в значениях, определенных законодательством Российской Федерации:

- внутридомовые инженерные системы – являющиеся общим имуществом собственников помещений в многоквартирном доме, инженерные коммуникации (сети), механическое, электрическое, санитарно-техническое и иное оборудование, предназначенные для подачи коммунальных ресурсов от централизованных сетей инженерно-технического обеспечения до внутриквартирного оборудования;
- исполнитель – юридическое лицо независимо от организационно-правовой формы или индивидуальный предприниматель, предоставляющие потребителю коммунальные услуги;

- коммунальные услуги – осуществление деятельности исполнителем по подаче потребителям любого коммунального ресурса в отдельности или двух и более из них в любом сочетании с целью обеспечения благоприятных и безопасных условий использования жилых, нежилых помещений, общего имущества в многоквартирном доме в случаях, установленных Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домах, а также земельных участков и расположенных на них жилых домов (домовладений). К коммунальной услуге относится услуга по обращению с твердыми коммунальными отходами;

- коммунальные ресурсы – холодная вода, горячая вода, электрическая энергия, газ, тепловая энергия, теплоноситель в виде горячей воды в открытых системах теплоснабжения (горячего водоснабжения), бытовой газ в баллонах, твердое топливо при наличии печного отопления, используемые для предоставления коммунальных услуг и потребляемые при содержании общего имущества в многоквартирном доме. К коммунальным ресурсам приравниваются также сточные воды, отводимые по централизованным сетям инженерно-технического обеспечения;

- потребитель – собственник помещения в многоквартирном доме, жилом доме, домовладении, а также лицо, пользующееся на ином законном основании помещением в многоквартирном доме, жилом доме, домовладении, потребляющее коммунальные услуги;

- ресурсоснабжающая организация – юридическое лицо независимо от организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, осуществляющие продажу коммунальных ресурсов (отведение сточных вод); система теплоснабжения – совокупность источников тепловой энергии и теплопотребляющих установок, технологически соединенных тепловыми сетями;

- теплоснабжающая организация – организация, осуществляющая продажу потребителям и (или) теплоснабжающим организациям произведенной или приобретенной тепловой энергии (мощности), теплоносителя и владеющая на праве собственности или ином законном основании источниками тепловой энергии и (или) тепловыми сетями в системе теплоснабжения, посредством которой осуществляется теплоснабжение потребителей тепловой энергии (данное положение применяется к регулированию сходных отношений с участием индивидуальных предпринимателей);

- теплосетевая организация – организация, оказывающая услуги по передаче тепловой энергии (данное положение применяется к регулированию сходных отношений с участием индивидуальных предпринимателей) и соответствующая утвержденным Правительством Российской Федерации критериям отнесения собственников или иных законных владельцев тепловых сетей к теплосетевым организациям;

- тепловая сеть – совокупность устройств (включая центральные тепловые пункты, насосные станции), предназначенных для передачи тепловой энергии, теплоносителя от источников тепловой энергии до теплопотребляющих

установок;

- источник тепловой энергии – устройство, предназначенное для производства тепловой энергии;

- централизованные сети инженерно-технического обеспечения – совокупность трубопроводов, коммуникаций и других сооружений, предназначенных для подачи коммунальных ресурсов к внутридомовым инженерным системам (отведения сточных вод из внутридомовых инженерных систем);

- технологические нарушения – нарушения в работе систем коммунального энергоснабжения (электроснабжения; теплоснабжения) и эксплуатирующих их организаций в зависимости от характера и тяжести последствий (воздействие на персонал; отклонение параметров энергоносителя; экологическое воздействие; объем повреждения оборудования; другие факторы снижения надежности) подразделяются на аварии и инциденты;

- инцидент - отказ или повреждение оборудования и (или) сетей, отклонения от установленных режимов, нарушение федеральных законов и иных правовых актов Российской Федерации, а также нормативных технических документов, устанавливающих правила ведения работ на опасном производственном объекте, включая:

- технологический отказ - вынужденное отключение или ограничение работоспособности оборудования, приведшее к нарушению процесса производства и (или) передачи электрической и тепловой энергии потребителям, если они не содержат признаков аварии;

- функциональный отказ - неисправности оборудования (в том числе резервного и вспомогательного), не повлиявшие на технологический процесс производства и (или) передачи энергии, а также неправильное действие защит и автоматики, ошибочные действия персонала, если они не привели к ограничению потребителей и снижению качества отпускаемой энергии;

- авария - разрушение сооружений и (или) технических устройств, применяемых на опасном производственном объекте, неконтролируемые взрыв и (или) выброс опасных веществ;

- аварийная ситуация - технологическое нарушение, приведшее к разрушению или повреждению сооружений и (или) технических устройств (оборудования), неконтролируемому взрыву и (или) выбросу опасных веществ, полному или частичному ограничению режима потребления тепловой энергии;

- чрезвычайная ситуация (далее - ЧС) - обстановка на определенной территории, сложившаяся в результате аварии, опасного природного явления, катастрофы, распространения заболевания, представляющего опасность для окружающих, стихийного или иного бедствия, которые могут повлечь или повлекли за собой человеческие жертвы, нанесли ущерб здоровью людей или окружающей природной среде, значительные материальные потери и нарушили условия жизнедеятельности населения.

1.2 Действие настоящего Порядка распространяется на отношения по организации взаимодействия в ходе ликвидации аварий в системах теплоснабжения между организациями теплоснабжения, электроснабжения,

водоснабжения и водоотведения, осуществляющими деятельность на территории Верхнерогачикского муниципального округа Херсонской области (далее – ресурсоснабжающие организации), управляющими организациями, иными субъектами хозяйственной деятельности в сфере оказания жилищно-коммунальных услуг, товариществами собственников жилья, жилищными кооперативами или иными специализированными потребительскими кооперативами, обслуживающими жилищный фонд (далее – управляющие организации, ТСЖ), собственниками (пользователями) зданий с непосредственной формой управления имуществом (далее – собственники зданий с НФУ), абонентами (потребителями коммунальных ресурсов) и администрацией Верхнерогачикского муниципального округа Херсонской области, и определяются заключенными между ними договорами и действующим законодательством в сфере предоставления коммунальных услуг. Ответственность сторон определяется балансовой принадлежностью инженерных сетей и фиксируется в акте, прилагаемом к договору разграничения балансовой принадлежности инженерных сетей и эксплуатационной ответственности сторон.

1.3 К перечню возможных последствий аварийных ситуаций (чрезвычайных ситуаций) на тепловых сетях и источниках тепловой энергии относятся:

- авария на объектах теплоснабжения, повлекшая нарушение условий жизнедеятельности 50 человек и более, на 1 сутки и более при условии: температура воздуха в жилых комнатах более суток фиксируется ниже $+18^{\circ}\text{C}$ в холодный период (теплый период – ниже $+20^{\circ}\text{C}$);

- прекращение теплоснабжения потребителей (в количестве 50 человек и более) в отопительный период на срок более 24 часов;

- разрушение или повреждение оборудования объектов, которое привело к выходу из строя источников тепловой энергии или тепловых сетей на срок 3 суток и более;

- разрушение или повреждение сооружений, в которых находятся объекты, которое привело к прекращению теплоснабжения потребителей (в количестве 50 человек и более);

- перерыв теплоснабжения потребителей (в количестве 50 человек и более) на срок более 6 часов;

- снижение температуры теплоносителя в подающем трубопроводе тепловой сети в отопительный период на 30 процентов и более по сравнению с температурным графиком системы теплоснабжения.

При отрицательной температуре наружного воздуха, если прекратилась циркуляция воды в системе отопления и температура воды снизилась до $+5^{\circ}\text{C}$, необходимо производить опорожнение системы отопления.

1.4 Основными целями настоящего Порядка являются:

- повышение эффективности, устойчивости и надежности функционирования объектов жилищно-коммунального хозяйства на территории Верхнерогачикского муниципального округа Херсонской области;

- мобилизация усилий по ликвидации технологических нарушений и

аварийных ситуаций на объектах теплоснабжения в Верхнерогачикском муниципальном округе Херсонской области;

- снижение уровня технологических нарушений и аварийных ситуаций на объектах теплоснабжения, минимизация последствий возникновения технологических нарушений и аварийных ситуаций на объектах теплоснабжения в Верхнерогачикском муниципальном округе Херсонской области.

1.5 Основной задачей ресурсоснабжающих организаций, управляющих организаций, ТСЖ, собственников зданий с НФУ, потребителей и других лиц является обеспечение устойчивой и бесперебойной работы тепловых, водопроводных, канализационных, электрических сетей, обеспечение качества предоставления коммунальных ресурсов в пределах нормативов, принятие оперативных мер по предупреждению, локализации и ликвидации последствий аварий на источниках теплоснабжения, тепловых, водопроводных, электрических сетях и системах водоотведения.

1.6 Основными направлениями предупреждения возникновения аварий являются:

- содержание оборудования системы теплоснабжения в технически исправном состоянии;
- постоянная подготовка персонала к ликвидации возможных технологических нарушений путем повышения качества профессиональной подготовки, своевременного проведения противоаварийных тренировок;
- создание необходимых аварийных запасов материалов и оборудования;
- обеспечение персонала необходимыми средствами защиты, связи, пожаротушения, инструментом, автотранспортом и другими механизмами;
- обеспечение наличия на рабочих местах схем технологических соединений трубопроводов, программ технологических переключений, инструкций по ликвидации технологических нарушений.

1.7 В режиме повседневной деятельности работа по контролю функционирования систем теплоснабжения на объектах социальной сферы на территории Верхнерогачикского муниципального округа Херсонской области осуществляется лицами, на которых возложены такие обязанности согласно должностным инструкциям, а также в соответствии с заключенными договорами с соответствующими организациями на техническое обслуживание источников теплоснабжения (котельных) для их подготовки и контроля безаварийной работы в отопительном периоде.

1.8 Ресурсоснабжающие организации, управляющие организации, организации, оказывающие услуги и (или) выполняющие работы по содержанию и ремонту общего имущества многоквартирных домов, должны иметь работающие диспетчерские и (или) аварийно-восстановительные службы (аварийно-диспетчерские службы) (далее - ДС и (или) АВС (АДС) соответственно).

Состав АВС, перечень машин и механизмов, приспособлений и материалов для ликвидации аварийных ситуаций утверждается руководителем организации.

В организациях, штатным расписанием которых не предусмотрены ДС и (или) АВС (АДС), обязанности оперативного руководства ликвидацией аварии возлагаются на лицо, назначенное соответствующим приказом руководителя организации.

1.9 Общая координация действий ДС и (или) АВС (АДС) по ликвидации аварийной ситуации осуществляется администрацией Верхнерогачикского муниципального округа Херсонской области.

Сведения о телефонах ДС и (или) АВС (АДС) уточняются до начала отопительного периода и предоставляются ресурсоснабжающими организациями, управляющими организациями, собственниками зданий с НФУ в администрацию Верхнерогачикского муниципального округа Херсонской области.

2. Взаимодействие ресурсоснабжающих организаций, управляющих организаций, представителей собственников зданий с НФУ при ликвидации аварийных ситуаций.

2.1 При возникновении аварийной ситуации на сетях и источниках теплоснабжения (ресурсоснабжающие или обслуживающие организации) обязаны:

2.1.1 Принять меры по обеспечению безопасности на месте аварии (ограждение, освещение, охрана) и действовать в соответствии с ведомственными инструкциями по ликвидации аварийных ситуаций.

2.1.2 Силами аварийно-восстановительных бригад (групп) незамедлительно приступить к ликвидации создавшейся аварийной ситуации.

2.1.3 Передать оперативную информацию о причинах возникновения аварийной ситуации, о решении, принятом по вопросу ее ликвидации, в сроки, установленные пунктом 6 Правил расследования причин аварийных ситуаций при теплоснабжении, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 2 июня 2022 г. № 1014 «О расследовании причин аварийных ситуаций при теплоснабжении».

Диспетчер ДС и (или) АДС сообщает:

- в администрацию Верхнерогачикского муниципального округа Херсонской области;
- диспетчерам тех организаций, которым необходимо изменить или прекратить работу оборудования и иных объектов жизнеобеспечения;
- диспетчерским службам управляющих организаций, ТСЖ, представителям собственников зданий с НФУ.

2.1.4 По окончании ликвидации аварии оповестить о времени подключения управляющие организации, ТСЖ, представителей собственников зданий с НФУ.

2.2 Организации, независимо от формы собственности и ведомственной принадлежности, имеющие на своем балансе коммуникации или сооружения, расположенные в районе возникновения аварии, по вызову диспетчера ресурсоснабжающей организации, управляющей организации, ТСЖ направляют своих представителей (ответственных дежурных) для согласования условий производства работ по ликвидации аварии.

2.3 В случае возникновения аварии на наружных объектах теплоснабжения или инженерных сетях, собственник и (или) эксплуатирующая организация, по которым не определены, диспетчер ресурсоснабжающей организации, управляющей организации, ТСЖ, представитель собственников зданий с НФУ или другие лица, незамедлительно сообщают об аварии в администрацию Верхнерогачикского муниципального округа Херсонской области, а также в ДС и (или) АВС (АДС) единой теплоснабжающей или ресурсоснабжающей организации на территории Верхнерогачикского муниципального округа Херсонской области. Для ликвидации аварийной ситуации на сетях, собственник которых не определен, привлекаются специализированные организации, которые определены поставщиком услуг в данной сфере на территории Верхнерогачикского муниципального округа Херсонской области.

2.4 В случае невозможности устранения аварии в течение 16 часов одновременно – при температуре воздуха в жилых помещениях от $+12^{\circ}\text{C}$ до нормативной температуры; не более 8 часов одновременно — при температуре воздуха в жилых помещениях от $+10^{\circ}\text{C}$ до $+12^{\circ}\text{C}$; не более 4 часов одновременно - при температуре воздуха в жилых помещениях от $+8^{\circ}\text{C}$ до $+10^{\circ}\text{C}$, по предложению руководителя теплоснабжающей организации, управляющей организации, ТСЖ, администрацией Верхнерогачикского муниципального округа Херсонской области может быть организовано проведение заседания комиссии по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций и обеспечению пожарной безопасности Верхнерогачикского муниципального округа Херсонской области (далее - комиссия по ЧС и ОПБ Верхнерогачикского муниципального округа Херсонской области) с целью принятия конкретных мер для ликвидации аварии и недопущения ее развития в чрезвычайную ситуацию по истечении 24 часов (в том числе введение для органов управления и сил муниципального звена предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций режима функционирования «Повышенная готовность»).

3. Взаимодействие ДС и (или) АДС при возникновении и ликвидации аварий на источниках теплоснабжения, сетях и системах теплопотребления.

3.1 При возникновении аварийной ситуации ресурсоснабжающие организации (независимо от форм собственности и ведомственной принадлежности) и управляющие организации, ТСЖ, представители собственников зданий с НФУ осуществляют передачу оперативной информации в администрацию Верхнерогачикского муниципального округа Херсонской области.

3.2 Если в результате обнаруженной аварии требуется отключение или ограничение подачи тепловой энергии в медицинские, дошкольные образовательные и общеобразовательные организации, уполномоченное лицо незамедлительно сообщает об этом в соответствующие организации по всем доступным каналам связи.

3.3 При аварийных ситуациях на объектах потребителей, связанных с затоплением водой чердачных, подвальных и жилых помещений, возгоранием

электрических сетей и невозможностью потребителя произвести отключение на своих сетях, заявка на отключение подается в соответствующую диспетчерскую службу ресурсоснабжающей организации и выполняется как аварийная.

3.4 В случае, когда в результате аварии создается угроза жизни людей, разрушения оборудования, коммуникаций района или строений, диспетчеры (начальники смен) ресурсоснабжающих организаций отдают распоряжение на вывод из работы оборудования без согласования, но с обязательным последующим извещением в администрацию Верхнерогачикского муниципального округа Херсонской области после проведения переключений по выводу из работы аварийного оборудования или участков сетей. При аварийном прекращении подачи природного газа на котельные, не имеющие резервного топлива, газоснабжающая (газораспределительная) организация:

- предпринимает действия по восстановлению подачи природного газа на котельную;

- оповещает потребителя природного газа о возникновении аварийного прекращения подачи природного газа;

3.5 Администрация Верхнерогачикского муниципального округа Херсонской области:

- осуществляет мониторинг возникшей ситуации и координацию действий задействованных организаций;

- организует процесс развертывания пунктов обогрева и временного размещения населения на время ликвидации ситуации отсутствия теплоснабжения.

4. Риски возникновения аварий, масштабы и последствия.

4.1 Наиболее вероятными причинами возникновения аварий и сбоев в работе котельных и тепловых сетей могут послужить:

- перебои в подаче электроэнергии;
- износ оборудования;
- неблагоприятные погодные-климатические явления;
- человеческий фактор.

Верхнерога- чичский РЭС «Херсоноб- лэнерго»									
Генически- й участок «Херсонга- з» филиала ООО «Черномор- нефтегаз»									
НО «Единый региональ- ный фонд по управлени- ю МКД в ХО»									

Сведения о телефонах ДС и (или) АДС тепло-, электро-, топливо- и водоснабжающих организаций, а также пожарно-спасательной и аварийно-спасательной служб Верхнерогачикского муниципального округа Херсонской области:

№ п/п	Наименование организации	Номер телефона
	ОП 5 ПСЧ 1 ПСО (п.г.т Верхний Рогачик) ФПС ГПС ГУ МЧС России по ХО	
	ГУП «Херсоноблэнерго» (п.г.т Верхний Рогачик)	
	ГУП ХО «Херсон Теплосети»	
	ГУП ХО «Облводоканал» (п.г.т Верхний Рогачик)	
	Генический участок «Херсонгаз» филиал ООО «Черноморнефтегаз»	
	НО «Единый региональный фонд по управлению МКД в ХО»	

5. Перечень мероприятий, направленных на обеспечение безопасности населения (в случае, если в результате аварий на объекте теплоснабжения может возникнуть угроза безопасности населения).

5.1 Устранение последствий аварийных ситуаций на тепловых сетях объектов, повлекшее временное (в пределах нормативно допустимого времени) прекращение теплоснабжения или незначительные отклонения параметров теплоснабжения от нормативного значения, организуется силами и средствами эксплуатирующей организации в соответствии с установленным внутри

организации порядком.

5.2. В зависимости от вида и масштаба аварии эксплуатирующей организацией принимаются неотложные меры по проведению ремонтно-восстановительных и других работ, направленных на недопущение размораживания систем теплоснабжения и скорейшую подачу тепла в социально значимые объекты.

5.3. При прибытии на место аварии старший по должности из числа персонала аварийной бригады эксплуатирующей организации обязан:

- составить общую картину характера, места, размеров аварии;
- определить потребителей, теплоснабжение которых будет ограничено (или полностью отключено) и период ограничения (отключения);
- отключить и убедиться в отключении поврежденного оборудования и трубопроводов, работающих в опасной зоне, организовать предотвращение развития аварии;
- принять меры к обеспечению безопасности персонала, находящегося в зоне работы;
- определить последовательность отключения от теплоносителя, когда и какие инженерные системы при необходимости должны быть опорожнены;
- определить необходимость прибытия дополнительных сил и средств для устранения аварии.

5.4. Самостоятельные действия персонала по ликвидации аварийных ситуаций не должны противоречить требованиям «Правил технической эксплуатации тепловых энергоустановок», «Правил техники безопасности при эксплуатации тепловых энергоустановок и тепловых сетей потребителей», правил техники безопасности, производственных инструкций.

6. Порядок организации материально-технического, инженерного и финансового обеспечения операций по локализации и ликвидации аварий на объекте теплоснабжения.

6.1. Для выполнения работ по ликвидации последствий аварийных ситуаций требуется привлечение сил и средств, достаточных для решения поставленных задач в нормативные сроки.

6.1.1. Для формирования сил и средств на устранение последствий аварийных ситуаций создаются и используются: резервы финансовых и материально-технических ресурсов организаций, функционирующих в системах теплоснабжения, управляющих (обслуживающих) организаций.

6.1.2. К работам при ликвидации последствий аварийной ситуации привлекаются специалисты аварийно-диспетчерских служб, оперативный персонал котельных, ремонтные бригады, специальная техника и оборудование организации, в эксплуатации которой находится система теплоснабжения.