



**ХЕРСОН
ВИЛЯЕТИ**

**ХЕРСОНСКАЯ
ОБЛАСТЬ**

**ХЕРСОНСЬКА
ОБЛАСТЬ**

ГУБЕРНАТОР ХЕРСОНСКОЙ ОБЛАСТИ

РАСПОРЯЖЕНИЕ

№ 418-р от 07.11. 2023 г.

**О проведении в Херсонской области
апробации технологических решений,
реализованных на базе федеральной
государственной информационной системы
«Единый портал государственных
и муниципальных услуг (функций)»**

В целях повышения эффективности взаимодействия органов исполнительной власти, органов управления муниципальных образований, исполняющие в переходный период функции органов управления муниципальными образованиями, государственных и муниципальных учреждений, иных организаций, осуществляющих публично значимые функции в Херсонской области с гражданами посредством применения информационных технологий, в соответствии с пунктом 3 перечня поручений Президента Российской Федерации по итогам заседания Совета при Президенте Российской Федерации по развитию местного самоуправления от 01 марта 2020 года № Пр-354, с пунктом 3 Постановления Правительства Российской Федерации от 10 ноября 2020 года № 1802 «О проведении эксперимента по использованию федеральной

государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» для направления гражданами и юридическими лицами в государственные органы, органы управления муниципальными образованиями, государственные и муниципальные учреждения, иные организации, осуществляющие публично значимые функции, и их должностным лицам сообщений и обращений, а также для направления такими органами и организациями ответов на указанные сообщения и обращения» в рамках федерального проекта «Цифровое государственное управление» национальной программы «Цифровая экономика Российской Федерации»,

1. В срок до 31 декабря 2023 года органам исполнительной власти, органам управления муниципальных образований, государственным и муниципальным учреждениям, иным организациям провести в Херсонской области апробацию технологических решений, реализованных на базе федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее – Единый портал) при:

а) направлении гражданами и юридическими лицами (далее – заявители) сообщений и обращений (далее – обращение) в органы исполнительной власти, органы управления муниципальных образований (далее – органы), государственные и муниципальные учреждения, иные организаций Херсонской области, осуществляющие публично значимые функции (далее – организации), и их должностным лицам с использованием электронной формы Единого портала, размещаемой на Едином портале и официальных сайтах таких органов и организаций (далее – электронная форма Единого портала), а также с помощью мобильного приложения Единого портала (далее – Мобильное приложение);

б) приеме, маршрутизации и обработке обращений, направляемых в органы и организации, их должностным лицам с использованием электронной формы Единого портала и Мобильного приложения;

в) получении заявителями на Едином портале и в Мобильном приложении уведомлений о статусах обработки обращений, направленных с использованием электронной формы Единого портала и Мобильного приложения, а также ответов на такие обращения;

г) оценке удовлетворенности заявителей ответами на обращения, направленными с использованием электронной формы Единого портала и Мобильного приложения;

д) автоматической маршрутизации в вышестоящие органы и организации обращений, ответы на которые получили негативную оценку заявителей, с целью их повторной обработки;

е) реагировании на сообщения, поступающие из открытых источников в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в том числе из социальных сетей (далее соответственно – сообщения из открытых источников, открытые источники);

ж) выявлении мнения граждан посредством проведения опросов, обсуждений проектов правовых актов и решений органов власти Херсонской области, с использованием электронной формы Единого портала, размещаемой на Едином портале и официальных сайтах органов и организаций;

з) информировании о проведении общественных обсуждений, публичных слушаний и приеме предложений для их проведения с использованием электронной формы Единого портала, размещаемой на Едином портале и официальных сайтах органов и организаций;

и) проведении голосований по проектам распределения части регионального или местного бюджета, по выбору приоритета территории благоустройства, рейтинговании проектов граждан, с использованием электронной формы Единого портала, размещаемой на Едином портале и официальных сайтах органов и организаций;

к) предоставлении доступа к информации о деятельности органов и организаций с использованием социальных сетей и сервисов обмена мгновенными сообщениями.

2. Определить участниками апробации технологических решений, реализованных на базе Единого портала органы исполнительной власти, органы управления муниципальных образований, государственные и муниципальные учреждения, иные организаций Херсонской области.

3. Установить, что апробация технологических решений, реализованных на базе Единого портала, осуществляется в соответствии с соглашением между Министерством цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации и Правительством Херсонской области о взаимодействии в целях создания единого окна цифровой обратной связи

на базе Единого портала от 01 марта 2023 года № ОК-П13-065-14819 (далее – Соглашение).

4. Утвердить план мероприятий («дорожную карту») по проведению апробации технологических решений, реализованных на базе Единого портала (далее – план мероприятий) согласно приложению № 1 к настоящему Распоряжению.

5. Утвердить перечень категорий (подкатегорий) сообщений, поданных с использованием электронной формы федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)», и сроки подготовки ответов на такие сообщения согласно приложению № 2 к настоящему Распоряжению.

6. Утвердить перечень рекомендованных направлений (тематик) для проведения обсуждений проектов документов, общественных голосований и опросов граждан с использованием Единого портала и периодичность проведения таких обсуждений, голосований и опросов согласно приложению № 3 к настоящему Распоряжению.

7. Определить Министерство цифрового развития и массовых коммуникаций Херсонской области совместно с Управлением информационной политики Херсонской области ответственными за:

а) исполнение плана мероприятий, координацию деятельности участников и оказание методической поддержки участникам;

б) координацию деятельности участников в части осуществления мониторинга и обработки обращений, сообщений из открытых источников, поступающих в органы и организации;

в) взаимодействие с гражданами через социальные сети, сервисы обмена мгновенными сообщениями и иные средства электронной коммуникации

в рамках координации работ по оперативному реагированию на поступающие обращения и сообщения из открытых источников;

г) оказание методической поддержки участникам, в том числе в части определения методологии работы с обращениями и сообщениями из открытых источников;

д) мониторинг и анализ данных об обращениях и сообщениях из открытых источников, обсуждениях, голосованиях и опросах, в том числе мониторинг и анализ полных текстов обращений и сообщений из открытых источников, а также агрегированных данных;

е) информационное сопровождение апробации технологических решений, реализованных на базе Единого портала.

6. Министерству цифрового развития и массовых коммуникаций Херсонской области:

а) в двухмесячный срок со дня вступления в силу настоящего Распоряжения разработать и утвердить регламент работы участников в едином окне цифровой обратной связи на базе Единого портала;

б) ежегодно (не позднее 31 декабря) проводить оценку результатов апробации технологических решений, реализованных на базе Единого портала, и предоставлять ответственному за цифровую трансформацию в Правительстве Херсонской области доклад о результатах апробации технологических решений.

7. Участникам обеспечить:

а) решение (реализацию) проблем (предложений), указанных в обращениях, и направление ответов физическим, юридическим лицам в сроки, приведенные в приложении 2 к настоящему Распоряжению;

б) проведение обсуждений, голосований и опросов в сроки, приведенные в приложении 3 к настоящему Распоряжению;

д) предоставление на еженедельной основе сводной информации о результатах и сроках решения (реализации) проблем (предложений), указанных в обращениях, сообщениях из открытых источников, о результатах и сроках проведения обсуждений, голосований и опросов в Министерство цифрового развития и массовых коммуникаций Херсонской области для подготовки аналитических отчетов и последующего предоставления данных отчетов ответственному за цифровую трансформацию в Правительстве Херсонской области.

8. Установить, что для применения мер дисциплинарной ответственности к ответственным за апробацию технологических решений лицам за нарушение сроков решения (реализации) проблемы (предложения), указанных в обращениях, нарушение сроков направления ответа, другие нарушения при работе с обращениями, сообщениями из открытых источников и нарушения срока проведения обсуждений, голосований и опросов участники руководствуются аналитическими отчетами, ответственность за подготовку которых несет Министерство цифрового развития и массовых коммуникаций Херсонской области.

9. Контроль за исполнением настоящего Распоряжения возложить на ответственного за цифровую трансформацию в Правительстве Херсонской области, заместителя Председателя Правительства Херсонской области Машкауцана Семена Алексеевича.

10. Настоящее Распоряжение вступает в силу его опубликованию на официальном сайте Администрации Губернатора и Правительства Херсонской области в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: <https://khogov.ru/>.

Губернатора Херсонской области

В.В. Сальдо

УТВЕРЖДЕНО
Распоряжением Губернатора
Херсонской области

от 07.11. 2023 г. № 418/р

(Приложение № 1)

**ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ («ДОРОЖНАЯ КАРТА»)
по проведению апробации технологических решений, реализованных на
базе федеральной государственной информационной системы «Единый
портал государственных и муниципальных услуг (функций)»**

№ п/п	Мероприятие	Срок исполнения	Ответственные исполнители	Ожидаемый результат
Определение участников работы с единым окном цифровой обратной связи на базе федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее – ПОС)				
1	Определение полного перечня органов исполнительной власти, органов управления муниципальных образований, государственных и муниципальных учреждений, иных организаций Херсонской области, осуществляющих публично значимые функции (далее соответственно – ОИВ, ОМСУ, организации), которые будут работать с ПОС	30.10.2023	Ответственные за работу ПОС в Херсонской области	Утвержден перечень органов и организаций, работающих с ПОС
2	Определение полного перечня сайтов для размещения виджетов модуля «Сообщения» и модуля «Голосования» ПОС	30.10.2023	Ответственные за работу ПОС в Херсонской области	Утвержден перечень сайтов органов и организаций для размещения виджетов модуля «Сообщения» и модуля «Голосования» ПОС
Внедрение модуля «Сообщения» ПОС				

№ п/п	Мероприятие	Срок исполнения	Ответственные исполнители	Ожидаемый результат
3	Закрепление ответственного за работу в модуле «Сообщения» ПОС в каждом ОИВ, ОМСУ и каждой организации	30.10.2023	Ответственные за работу ПОС в Херсонской области	Утверждены ответственные за работу в модуле «Сообщения» ПОС в органах и организациях
4	Создание личных кабинетов (далее – ЛКО) в модуле «Сообщения» ПОС для подключаемых ОИВ, ОМСУ и организаций	30.10.2023	Ответственные за работу ПОС в Херсонской области, ответственные за работу в модуле «Сообщения» ПОС	Созданы ЛКО в модуле «Сообщения» ПОС для органов и организаций
5	Размещение виджетов модуля «Сообщения» ПОС на всех сайтах подключаемых ОИВ, ОМСУ и организаций	30.10.2023	Ответственные за работу ПОС в Херсонской области, ответственные за работу в модуле «Сообщения» ПОС	Размещены виджеты модуля «Сообщения» ПОС на сайтах органов и организаций
6	Обучение сотрудников ОИВ, ОМСУ и организаций работе с модулем «Сообщения» ПОС	30.10.2023	Ответственные за работу ПОС в Херсонской области, ответственные за работу в модуле «Сообщения» ПОС	Обучены сотрудники органов работе с модулем «Сообщения» ПОС
7	Подготовка отчета о внедрении модуля «Сообщения» ПОС	31.12.2023	Ответственные за работу ПОС в Херсонской области, ответственные за работу в модуле «Сообщения» ПОС	Подготовлен отчет о внедрении модуля «Сообщения» ПОС в Херсонской области
Внедрение модуля «Голосования» ПОС				
8	Закрепление ответственного за работу в модуле «Голосования» ПОС в каждом ОИВ, ОМСУ и каждой организации	30.10.2023	Ответственные за работу ПОС в Херсонской области	Утверждены ответственные за работу в модуле «Голосования» ПОС в органах и организациях
9	Создание ЛКО в модуле «Голосования» ПОС для подключаемых ОИВ, ОМСУ и организаций	30.10.2023	Ответственные за работу ПОС в Херсонской области, ответственные за работу в модуле «Голосования» ПОС	Созданы ЛКО в модуле «Голосования» ПОС для органов и организаций

№ п/п	Мероприятие	Срок исполнения	Ответственные исполнители	Ожидаемый результат
10	Размещение виджетов модуля «Голосования» ПОС на сайтах подключаемых ОИВ, ОМСУ и организаций	30.10.2023	Ответственные за работу ПОС в Херсонской области, ответственные за работу в модуле «Голосования» ПОС	Размещены виджеты модуля «Голосования» ПОС на сайтах органов и организаций
11	Определение перечня тематик для проведения голосований с использованием модуля «Голосования» ПОС	30.10.2023	Ответственные за работу ПОС в Херсонской области, ответственные за работу в модуле «Голосования» ПОС	Утвержден перечень тематик для проведения голосований с использованием модуля «Голосования» ПОС
12	Обучение сотрудников ОИВ, ОМСУ и организаций работе с модулем «Голосования» ПОС	30.10.2023	Ответственные за работу ПОС в Херсонской области, ответственные за работу в модуле «Голосования» ПОС	Обучены сотрудники органов работе с модулем «Голосования» ПОС
13	Подготовка отчета о внедрении модуля «Голосования» ПОС	31.12.2023	Ответственные за работу ПОС в Херсонской области, ответственные за работу в модуле «Голосования» ПОС	Подготовлен отчет о внедрении модуля «Голосования» ПОС в Херсонской области
Внедрение модуля «Обработка сообщений из открытых источников» ПОС				
14	Закрепление ответственного за работу в модуле «Обработка сообщений из открытых источников» ПОС в каждом ОИВ, ОМСУ и каждой организации	30.10.2023	Ответственные за работу ПОС в Херсонской области	Утверждены ответственные за работу в модуле «Обработка сообщений из открытых источников» ПОС в органах и организациях

№ п/п	Мероприятие	Срок исполнения	Ответственные исполнители	Ожидаемый результат
15	Создание ЛКО в модуле «Обработка сообщений из открытых источников» ПОС для подключаемых ОИВ, ОМСУ и организаций	30.10.2023	Ответственные за работу ПОС в Херсонской области, ответственные за работу в модуле «Обработка сообщений из открытых источников» ПОС	Созданы ЛКО в модуле «Обработка сообщений из открытых источников» ПОС для органов и организаций
16	Обучение сотрудников ОИВ, ОМСУ и организаций работе с модулем «Обработка сообщений из открытых источников» ПОС	30.10.2023	Ответственные за работу ПОС в Херсонской области, ответственные за работу в модуле «Обработка сообщений из открытых источников» ПОС	Обучены сотрудники органов работе с модулем «Обработка сообщений из открытых источников» ПОС
17	Подготовка отчета о внедрении модуля «Обработка сообщений из открытых источников» ПОС	31.12.2023	Ответственные за работу ПОС в Херсонской области, ответственные за работу в модуле «Обработка сообщений из открытых источников» ПОС	Подготовлен отчет о внедрении модуля «Обработка сообщений из открытых источников» ПОС в Херсонской области
Внедрение модуля «Госпаблики»				
18	Закрепление ответственного за работу в модуле «Госпаблики» ПОС от Херсонской области	30.10.2023	Ответственные за работу ПОС в Херсонской области	Утвержден ответственный за работу в модуле «Госпаблики» ПОС от Херсонской области
19	Создание ЛКО в модуле «Госпаблики» ПОС для подключаемых ОИВ, ОМСУ и организаций	30.10.2023	Ответственные за работу ПОС в Херсонской области, ответственный за работу в модуле «Госпаблики» ПОС от Херсонской области	Созданы ЛКО в модуле «Госпаблики» ПОС для органов и организаций

№ п/п	Мероприятие	Срок исполнения	Ответственные исполнители	Ожидаемый результат
20	Обучение сотрудников ОИВ, ОМСУ и организаций работе с модулем «Госпаблики» ПОС	30.10.2023	Ответственные за работу ПОС в Херсонской области, ответственные за работу в модуле «Госпаблики» ПОС	Обучены сотрудники органов работе с модулем «Госпаблики» ПОС
21	Подготовка базы модуля «Госпаблики» ПОС для подключения к системе	30.10.2023	Ответственный за работу в модуле «Госпаблики» ПОС	Подготовлена база официальных сообществ в соцсетях для заведения в систему
22	Подготовка отчета о внедрении модуля «Госпаблики» ПОС	31.12.2023	Ответственный за работу в модуле «Госпаблики» ПОС	Подготовлен отчет о внедрении модуля «Госпаблики» ПОС в Херсонской области
Информационное сопровождение внедрения модулей ПОС				
23	Информационное сопровождение запуска модуля «Сообщения» ПОС в Херсонской области	В течение 2023 года	Ответственные за работу ПОС в Херсонской области	Проведено информационное сопровождение запуска модуля «Сообщения» ПОС в Херсонской области
24	Информационное сопровождение запуска модуля «Голосования» ПОС в Херсонской области	В течение 2023 года	Ответственные за работу ПОС в Херсонской области	Проведено информационное сопровождение запуска модуля «Голосования» ПОС в Херсонской области
25	Информационное сопровождение запуска модуля «Обработка сообщений из открытых источников» ПОС в Херсонской области	В течение 2023 года	Ответственные за работу ПОС в Херсонской области	Проведено информационное сопровождение запуска модуля «Обработка сообщений из открытых источников» ПОС в Херсонской области
26	Информационное сопровождение запуска модуля «Госпаблики» ПОС в Херсонской области	В течение 2023 года	Ответственные за работу ПОС в Херсонской области	Проведено информационное сопровождение запуска модуля «Госпаблики» ПОС в Херсонской области

УТВЕРЖДЕНО

Распоряжением Губернатора
Херсонской области

от 07.11. 2023 г. № 448-р

(Приложение № 2)

ПЕРЕЧЕНЬ

категорий (подкатегорий) сообщений, поданных с использованием электронной формы федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)», и сроки подготовки ответов на такие сообщения

№ п/п	Наименование категории сообщений	Наименование подкатегории сообщений	Наименование органов исполнительной власти, органов управления муниципальных образований, государственных и муниципальных учреждений, иных организаций Херсонской области, осуществляющих публично значимые функции, которые обрабатывают сообщения	Срок подготовки ответа на сообщения, календарных дней
1	Автомобильные дороги	Дорожная инфраструктура	Министерство транспорта и развития транспортной инфраструктуры Херсонской области, Министерство строительства, архитектуры и жилищно-коммунального хозяйства Херсонской области, органы управления муниципальных образований Херсонской области	не более 10 дней
2	Автомобильные дороги	Дорожная разметка	Министерство транспорта и развития транспортной инфраструктуры Херсонской области, Министерство строительства, архитектуры и жилищно-коммунального хозяйства Херсонской области, органы управления муниципальных образований Херсонской области	не более 10 дней
3	Автомобильные дороги	Дорожные знаки	Министерство транспорта и развития транспортной инфраструктуры Херсонской области, органы управления муниципальных образований Херсонской области	не более 10 дней

№ п/п	Наименование категории сообщений	Наименование подкатегории сообщений	Наименование органов исполнительной власти, органов управления муниципальных образований, государственных и муниципальных учреждений, иных организаций Херсонской области, осуществляющих публично значимые функции, которые обрабатывают сообщения	Срок подготовки ответа на сообщения, календарных дней
4	Автомобильные дороги	Дорожные работы	Министерство транспорта и развития транспортной инфраструктуры Херсонской области, Министерство строительства, архитектуры и жилищно-коммунального хозяйства Херсонской области, органы управления муниципальных образований Херсонской области	не более 10 дней
5	Автомобильные дороги	Иное	Министерство транспорта и развития транспортной инфраструктуры Херсонской области, Министерство строительства, архитектуры и жилищно-коммунального хозяйства Херсонской области, органы управления муниципальных образований Херсонской области	не более 30 дней
6	Автомобильные дороги	Обочины	Министерство транспорта и развития транспортной инфраструктуры Херсонской области, Министерство строительства, архитектуры и жилищно-коммунального хозяйства Херсонской области	не более 10 дней
7	Автомобильные дороги	Организация дорожного движения	Министерство транспорта и развития транспортной инфраструктуры Херсонской области, органы управления муниципальных образований Херсонской области	не более 10 дней
8	Автомобильные дороги	Освещение дорог	Министерство транспорта и развития транспортной инфраструктуры Херсонской области, Министерство строительства, архитектуры и жилищно-коммунального хозяйства Херсонской области, органы управления муниципальных образований Херсонской области	не более 10 дней
9	Автомобильные дороги	Остановки общественного транспорта	Министерство транспорта и развития транспортной инфраструктуры Херсонской области, Министерство строительства, архитектуры и жилищно-коммунального хозяйства Херсонской области, органы управления муниципальных образований Херсонской области	не более 10 дней

№ п/п	Наименование категории сообщений	Наименование подкатегории сообщений	Наименование органов исполнительной власти, органов управления муниципальных образований, государственных и муниципальных учреждений, иных организаций Херсонской области, осуществляющих публично значимые функции, которые обрабатывают сообщения	Срок подготовки ответа на сообщения, календарных дней
10	Автомобильные дороги	Парковки	Министерство транспорта и развития транспортной инфраструктуры Херсонской области, Министерство строительства, архитектуры и жилищно-коммунального хозяйства Херсонской области, органы управления муниципальных образований Херсонской области	не более 10 дней
11	Автомобильные дороги	Пешеходные переходы	Министерство транспорта и развития транспортной инфраструктуры Херсонской области, Министерство строительства, архитектуры и жилищно-коммунального хозяйства Херсонской области, органы управления муниципальных образований Херсонской области	не более 10 дней
12	Автомобильные дороги	Ремонт дорог	Министерство транспорта и развития транспортной инфраструктуры Херсонской области, Министерство строительства, архитектуры и жилищно-коммунального хозяйства Херсонской области, органы управления муниципальных образований Херсонской области	не более 10 дней
13	Автомобильные дороги	Светофоры	Министерство транспорта и развития транспортной инфраструктуры Херсонской области, органы управления муниципальных образований Херсонской области	не более 10 дней
14	Автомобильные дороги	Среда для инвалидов	Министерство транспорта и развития транспортной инфраструктуры Херсонской области, органы управления муниципальных образований Херсонской области	не более 10 дней
15	Автомобильные дороги	Тротуары	Министерство транспорта и развития транспортной инфраструктуры Херсонской области, Министерство строительства, архитектуры и жилищно-коммунального хозяйства Херсонской области, органы управления муниципальных образований Херсонской области	не более 10 дней

№ п/п	Наименование категории сообщений	Наименование подкатегории сообщений	Наименование органов исполнительной власти, органов управления муниципальных образований, государственных и муниципальных учреждений, иных организаций Херсонской области, осуществляющих публично значимые функции, которые обрабатывают сообщения	Срок подготовки ответа на сообщения, календарных дней
16	Автомобильные дороги	Уборка снега	Министерство транспорта и развития транспортной инфраструктуры Херсонской области, Министерство строительства, архитектуры и жилищно-коммунального хозяйства Херсонской области	не более 10 дней
17	Автомобильные дороги	Удаление борщевика с придорожной полосы	Министерство транспорта и развития транспортной инфраструктуры Херсонской области, Министерство строительства, архитектуры и жилищно-коммунального хозяйства Херсонской области, органы управления муниципальных образований Херсонской области	не более 30 дней
18	Автомобильные дороги	Ямы, выбоины	Министерство транспорта и развития транспортной инфраструктуры Херсонской области, Министерство строительства, архитектуры и жилищно-коммунального хозяйства Херсонской области, органы управления муниципальных образований Херсонской области	не более 10 дней
19	Автомобильный транспорт	Государственное регулирование на автомобильном транспорте	Министерство транспорта и развития транспортной инфраструктуры Херсонской области	не более 30 дней
20	Автомобильный транспорт	Другое	Министерство транспорта и развития транспортной инфраструктуры Херсонской области	не более 30 дней
21	Библиотека	Предложение об открытии/строительстве библиотеки	Министерство культуры Херсонской области, органы управления муниципальных образований Херсонской области	не более 30 дней
22	Благоустройство	Внутриворонная дорожная инфраструктура	Министерство строительства, архитектуры и жилищно-коммунального хозяйства Херсонской области, органы управления муниципальных образований Херсонской области	не более 10 дней
23	Благоустройство	Внутриворонная инфраструктура для отдыха	Министерство строительства, архитектуры и жилищно-коммунального хозяйства Херсонской области, органы управления муниципальных образований Херсонской области	не более 10 дней

№ п/п	Наименование категории сообщений	Наименование подкатегории сообщений	Наименование органов исполнительной власти, органов управления муниципальных образований, государственных и муниципальных учреждений, иных организаций Херсонской области, осуществляющих публично значимые функции, которые обрабатывают сообщения	Срок подготовки ответа на сообщения, календарных дней
24	Благоустройство	Внутридворовые дорожные покрытия	Министерство строительства, архитектуры и жилищно-коммунального хозяйства Херсонской области, органы управления муниципальных образований Херсонской области	не более 10 дней
25	Благоустройство	Дворовая территория	Министерство строительства, архитектуры и жилищно-коммунального хозяйства Херсонской области, органы управления муниципальных образований Херсонской области	не более 10 дней
26	Благоустройство	Детские площадки	Министерство строительства, архитектуры и жилищно-коммунального хозяйства Херсонской области, органы управления муниципальных образований Херсонской области	не более 10 дней
27	Благоустройство	Зеленые насаждения	Министерство строительства, архитектуры и жилищно-коммунального хозяйства Херсонской области, органы управления муниципальных образований Херсонской области	не более 10 дней
28	Благоустройство	Иное	Министерство строительства, архитектуры и жилищно-коммунального хозяйства Херсонской области, органы управления муниципальных образований Херсонской области	не более 30 дней
29	Благоустройство	Контейнерные площадки	Министерство строительства, архитектуры и жилищно-коммунального хозяйства Херсонской области, органы управления муниципальных образований Херсонской области	не более 10 дней
30	Благоустройство	Общественные территории и пешеходные зоны	Министерство строительства, архитектуры и жилищно-коммунального хозяйства Херсонской области, органы управления муниципальных образований Херсонской области	не более 10 дней
31	Благоустройство	Отсутствие наружного освещения	Министерство строительства, архитектуры и жилищно-коммунального хозяйства Херсонской области, органы управления муниципальных образований Херсонской области	не более 10 дней
32	Благоустройство	Парки, скверы	Министерство строительства, архитектуры и жилищно-коммунального хозяйства Херсонской области, органы управления муниципальных образований Херсонской области	не более 30 дней
33	Ветеринария	Иное	Органы управления муниципальных образований Херсонской области	не более 30 дней

№ п/п	Наименование категории сообщений	Наименование подкатегории сообщений	Наименование органов исполнительной власти, органов управления муниципальных образований, государственных и муниципальных учреждений, иных организаций Херсонской области, осуществляющих публично значимые функции, которые обрабатывают сообщения	Срок подготовки ответа на сообщения, календарных дней
34	Ветеринария	Отлов безнадзорных животных	Органы управления муниципальных образований Херсонской области	не более 30 дней
35	Ветеринария	Содержание безнадзорных животных	Органы управления муниципальных образований Херсонской области	не более 30 дней
36	Водный объект	Водоохранная зона	Министерство природных ресурсов, экологии и рыболовства Херсонской области	не более 30 дней
37	Водный объект	Другое	Министерство природных ресурсов, экологии и рыболовства Херсонской области	не более 30 дней
38	Водный объект	Право пользования водным объектом	Министерство природных ресурсов, экологии и рыболовства Херсонской области	не более 30 дней
39	Водопроводные сети и башни	Проблема с бесхозной водопроводной сетью	органы управления муниципальных образований Херсонской области	не более 30 дней
40	Водопроводные сети и башни	Проблема с водонапорной башней	Органы управления муниципальных образований Херсонской области	не более 10 дней
41	Водоснабжение	Водоотведение	Министерство строительства, архитектуры и жилищно-коммунального хозяйства Херсонской области, органы управления муниципальных образований Херсонской области	не более 30 дней
42	Водоснабжение	Водопроводная сеть	Министерство строительства, архитектуры и жилищно-коммунального хозяйства Херсонской области, органы управления муниципальных образований Херсонской области	не более 30 дней
43	Водоснабжение	Водоразборная колонка	Министерство строительства, архитектуры и жилищно-коммунального хозяйства Херсонской области, органы управления муниципальных образований Херсонской области	не более 30 дней
44	Водоснабжение	Горячее водоснабжение	Министерство строительства, архитектуры и жилищно-коммунального хозяйства Херсонской области, органы управления муниципальных образований Херсонской области	не более 30 дней
45	Водоснабжение	Иное	Министерство строительства, архитектуры и жилищно-коммунального хозяйства Херсонской области, органы управления муниципальных образований Херсонской области	не более 30 дней

№ п/п	Наименование категории сообщений	Наименование подкатегории сообщений	Наименование органов исполнительной власти, органов управления муниципальных образований, государственных и муниципальных учреждений, иных организаций Херсонской области, осуществляющих публично значимые функции, которые обрабатывают сообщения	Срок подготовки ответа на сообщения, календарных дней
46	Водоснабжение	Некачественная вода	Министерство строительства, архитектуры и жилищно-коммунального хозяйства Херсонской области, органы управления муниципальных образований Херсонской области	не более 10 дней
47	Водоснабжение	Отключение воды	Министерство строительства, архитектуры и жилищно-коммунального хозяйства Херсонской области, органы управления муниципальных образований Херсонской области	не более 10 дней
48	Водоснабжение	Повреждение трубопровода	Министерство строительства, архитектуры и жилищно-коммунального хозяйства Херсонской области, органы управления муниципальных образований Херсонской области	не более 10 дней
49	Водоснабжение	Холодное водоснабжение	Министерство строительства, архитектуры и жилищно-коммунального хозяйства Херсонской области, органы управления муниципальных образований Херсонской области	не более 30 дней
50	Газ	Жалоба на отсутствие газомоторного топлива	Министерство топливно-энергетического комплекса Херсонской области	не более 30 дней
51	Газ	Жалоба на отсутствие сжиженного газа для бытовых целей	Министерство топливно-энергетического комплекса Херсонской области	не более 30 дней
52	Газ	Жалоба на цены на газ	Министерство топливно-энергетического комплекса Херсонской области	не более 30 дней
53	Газ	Проблемы с газоснабжением	Министерство топливно-энергетического комплекса Херсонской области	не более 10 дней
54	Газовое оборудование (частный сектор)	Вопросы по газовому оборудованию в частном доме	Органы управления муниципальных образований Херсонской области	не более 30 дней
55	Газоснабжение	Восстановление газоснабжения	Министерство топливно-энергетического комплекса Херсонской области, органы управления муниципальных образований Херсонской области	не более 10 дней

№ п/п	Наименование категории сообщений	Наименование подкатегории сообщений	Наименование органов исполнительной власти, органов управления муниципальных образований, государственных и муниципальных учреждений, иных организаций Херсонской области, осуществляющих публично значимые функции, которые обрабатывают сообщения	Срок подготовки ответа на сообщения, календарных дней
56	Газоснабжение	Газификация	Министерство топливно-энергетического комплекса Херсонской области, органы управления муниципальных образований Херсонской области	не более 30 дней
57	Газоснабжение	Иное	органы управления муниципальных образований Херсонской области	не более 30 дней
58	Газоснабжение	Отсутствие газоснабжения	органы управления муниципальных образований Херсонской области	не более 30 дней
59	Газоснабжение	Присоединение к сетям	Министерство топливно-энергетического комплекса Херсонской области, органы управления муниципальных образований Херсонской области	не более 30 дней
60	Газоснабжение	Сжиженный углеводородный газ	Министерство топливно-энергетического комплекса Херсонской области, органы управления муниципальных образований Херсонской области	не более 30 дней
61	Горячее водоснабжение	Другое	Органы управления муниципальных образований Херсонской области	не более 30 дней
62	Горячее водоснабжение	Жалоба на качество услуги по горячему водоснабжению	Органы управления муниципальных образований Херсонской области	не более 30 дней
63	Горячее водоснабжение	Жалоба на отсутствие горячей воды	Органы управления муниципальных образований Херсонской области	не более 10 дней
64	Горячее питание для младшеклассников	Все устраивает	Министерство образования и науки Херсонской области, органы управления муниципальных образований Херсонской области	не более 30 дней
65	Горячее питание для младшеклассников	Иное	Министерство образования и науки Херсонской области, органы управления муниципальных образований Херсонской области	не более 30 дней
66	Горячее питание для младшеклассников	Не устраивает качество питания	Министерство образования Херсонской области, органы управления муниципальных образований Херсонской области	не более 30 дней

№ п/п	Наименование категории сообщений	Наименование подкатегории сообщений	Наименование органов исполнительной власти, органов управления муниципальных образований, государственных и муниципальных учреждений, иных организаций Херсонской области, осуществляющих публично значимые функции, которые обрабатывают сообщения	Срок подготовки ответа на сообщения, календарных дней
67	Горячее питание для младшекласников	Не устраивает рацион/меню питания	Министерство образования Херсонской области, органы управления муниципальных образований Херсонской области	не более 30 дней
68	Горячее питание для младшекласников	Отсутствует бесплатное горячее питание в начальных классах	Министерство образования Херсонской области, органы управления муниципальных образований Херсонской области	не более 30 дней
69	Госзакупки	Вопросы законодательства	Министерство финансов Херсонской области	не более 30 дней
70	Госзакупки	Другое	Министерство финансов Херсонской области	не более 30 дней
71	Государственная поддержка	Предложения по военно-патриотическим мероприятиям	Министерство молодежной политики Херсонской области	не более 30 дней
72	Государственная поддержка	Предложения по молодежным центрам	Министерство молодежной политики Херсонской области, Министерство спорта Херсонской области	не более 30 дней
73	Государственная поддержка бизнеса	Вопросы поддержки женского предпринимательства	Министерство экономического развития Херсонской области	не более 30 дней
74	Государственная поддержка бизнеса	Вопросы поддержки крупных предприятий	Министерство экономического развития Херсонской области	не более 30 дней
75	Государственная поддержка бизнеса	Вопросы поддержки малого и среднего бизнеса	Министерство экономического развития Херсонской области	не более 30 дней
76	Государственная поддержка бизнеса	Вопросы поддержки спорта	Министерство экономического развития Херсонской области	не более 30 дней
77	Государственная поддержка бизнеса	Другое	Министерство экономического развития Херсонской области	не более 30 дней
78	Государственное управление	Вопросы государственных закупок	Министерство финансов Херсонской области	не более 30 дней

№ п/п	Наименование категории сообщений	Наименование подкатегории сообщений	Наименование органов исполнительной власти, органов управления муниципальных образований, государственных и муниципальных учреждений, иных организаций Херсонской области, осуществляющих публично значимые функции, которые обрабатывают сообщения	Срок подготовки ответа на сообщения, календарных дней
79	Государственные услуги в сфере аккредитации	Вопросы включения в реестр и исключения из реестра	Министерство экономического развития Херсонской области	не более 30 дней
80	Государственные услуги в сфере аккредитации	Вопросы внесения изменений в реестр и предоставления сведений из реестра	Министерство экономического развития Херсонской области	не более 30 дней
81	Государственные услуги в сфере аккредитации	Вопросы действия аккредитации	Министерство экономического развития Херсонской области	не более 30 дней
82	Государственные услуги в сфере аккредитации	Вопросы о статусе услуги	Министерство экономического развития Херсонской области	не более 30 дней
83	Государственные услуги в сфере аккредитации	Вопросы по оценке соответствия	Министерство экономического развития Херсонской области	не более 30 дней
84	Государственные услуги в сфере аккредитации	Вопросы по срокам свидетельства, знаку аккредитации	Министерство экономического развития Херсонской области	не более 30 дней
85	Государственные услуги в сфере аккредитации	Вопросы по срокам подачи заявлений	Министерство экономического развития Херсонской области	не более 10 дней
86	Государственные услуги в сфере аккредитации	Другое	Министерство экономического развития Херсонской области	не более 30 дней
87	Государственные услуги в сфере аккредитации	Жалоба на излишние требования	Министерство экономического развития Херсонской области	не более 30 дней

№ п/п	Наименование категории сообщений	Наименование подкатегории сообщений	Наименование органов исполнительной власти, органов управления муниципальных образований, государственных и муниципальных учреждений, иных организаций Херсонской области, осуществляющих публично значимые функции, которые обрабатывают сообщения	Срок подготовки ответа на сообщения, календарных дней
88	Государственные услуги в сфере аккредитации	Жалоба на нарушение срока	Министерство экономического развития Херсонской области	не более 10 дней
89	Государственные услуги в сфере аккредитации	Жалоба на отказ	Министерство экономического развития Херсонской области	не более 30 дней
90	Государственные услуги в сфере аккредитации	Жалоба на эксперта	Министерство экономического развития Херсонской области	не более 30 дней
91	Государственные услуги в сфере аккредитации	Обжалование действий/бездействия	Министерство экономического развития Херсонской области	не более 30 дней
92	Государственные услуги в сфере аккредитации	Правовые вопросы	Министерство экономического развития Херсонской области	не более 30 дней
93	Государственные услуги в сфере культуры	Долгое ожидание	Министерство культуры Херсонской области	не более 10 дней
94	Государственные услуги в сфере культуры	Другое	Министерство культуры Херсонской области	не более 30 дней
95	Государственные услуги в сфере культуры	Жалоба на вежливость и профессионализм	Министерство культуры Херсонской области	не более 30 дней
96	Государственные услуги в сфере культуры	Жалоба на излишние требования	Министерство культуры Херсонской области	не более 30 дней

№ п/п	Наименование категории сообщений	Наименование подкатегории сообщений	Наименование органов исполнительной власти, органов управления муниципальных образований, государственных и муниципальных учреждений, иных организаций Херсонской области, осуществляющих публично значимые функции, которые обрабатывают сообщения	Срок подготовки ответа на сообщения, календарных дней
97	Государственные услуги в сфере культуры	Жалоба на нарушение срока	Министерство культуры Херсонской области	не более 10 дней
98	Государственные услуги в сфере культуры	Жалоба на отказ	Министерство культуры Херсонской области	не более 30 дней
99	Государственные услуги в сфере культуры	Обжалование	Министерство культуры Херсонской области	не более 30 дней
100	Государственные услуги в сфере культуры	Отказ в приеме заявлений	Министерство культуры Херсонской области	не более 30 дней
101	Государственные услуги в сфере культуры	Проблема с графиком приема заявлений	Министерство культуры Херсонской области	не более 10 дней
102	Государственные услуги в сфере культуры	Проблемы с комфортом и оснащением	Министерство культуры Херсонской области	не более 30 дней
103	Государственные услуги в сфере молодежной политики	Долгое ожидание	Министерство молодежной политики Херсонской области	не более 10 дней
104	Государственные услуги в сфере молодежной политики	Другое	Министерство молодежной политики Херсонской области	не более 30 дней
105	Государственные услуги в сфере молодежной политики	Жалоба на вежливость и профессионализм	Министерство молодежной политики Херсонской области	не более 30 дней

№ п/п	Наименование категории сообщений	Наименование подкатегории сообщений	Наименование органов исполнительной власти, органов муниципальных образований, государственных и муниципальных учреждений, иных организаций Херсонской области, осуществляющих публично значимые функции, которые обрабатывают сообщения	Срок подготовки ответа на сообщения, календарных дней
106	Государственные услуги в сфере молодежной политики	Жалоба на излишние требования	Министерство молодежной политики Херсонской области	не более 30 дней
107	Государственные услуги в сфере молодежной политики	Жалоба на нарушение срока	Министерство молодежной политики Херсонской области	не более 10 дней
108	Государственные услуги в сфере молодежной политики	Жалоба на отказ	Министерство молодежной политики Херсонской области	не более 30 дней
109	Государственные услуги в сфере молодежной политики	Обжалование	Министерство молодежной политики Херсонской области	не более 30 дней
110	Государственные услуги в сфере молодежной политики	Отказ в приеме заявлений	Министерство молодежной политики Херсонской области	не более 30 дней
111	Государственные услуги в сфере молодежной политики	Проблема с графиком приема заявлений	Министерство молодежной политики Херсонской области	не более 10 дней
112	Государственные услуги в сфере молодежной политики	Проблемы с комфортом и оснащением	Министерство молодежной политики Херсонской области	не более 30 дней
113	Государственные услуги в сфере оборота этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции	Другое	Министерство промышленности и торговли Херсонской области	не более 30 дней

№ п/п	Наименование категории сообщений	Наименование подкатегории сообщений	Наименование органов исполнительной власти, органов управления муниципальных образований, государственных и муниципальных учреждений, иных организаций Херсонской области, осуществляющих публично значимые функции, которые обрабатывают сообщения	Срок подготовки ответа на сообщения, календарных дней
114	Государственные услуги в сфере оборота этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции	Жалоба на излишние требования	Министерство промышленности и торговли Херсонской области	не более 30 дней
115	Государственные услуги в сфере оборота этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции	Жалоба на нарушение срока	Министерство промышленности и торговли Херсонской области	не более 10 дней
116	Государственные услуги в сфере оборота этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции	Жалоба на отказ	Министерство промышленности и торговли Херсонской области	не более 30 дней
117	Государственные услуги в сфере промышленности и торговли	Вопросы по получению государственных услуг	Министерство промышленности и торговли Херсонской области	не более 30 дней
118	Государственные услуги в сфере промышленности и торговли	Вопросы по реестрам	Министерство промышленности и торговли Херсонской области	не более 30 дней

№ п/п	Наименование категории сообщений	Наименование подкатегории сообщений	Наименование органов исполнительной власти, органов управления муниципальных образований, государственных и муниципальных учреждений, иных организаций Херсонской области, осуществляющих публично значимые функции, которые обрабатывают сообщения	Срок подготовки ответа на сообщения, календарных дней
119	Государственные услуги в сфере промышленности и торговли	Долгое ожидание	Министерство промышленности и торговли Херсонской области	не более 10 дней
120	Государственные услуги в сфере промышленности и торговли	Другое	Министерство промышленности и торговли Херсонской области	не более 30 дней
121	Государственные услуги в сфере промышленности и торговли	Жалоба на вежливость и профессионализм	Министерство промышленности и торговли Херсонской области	не более 30 дней
122	Государственные услуги в сфере промышленности и торговли	Жалоба на излишние требования	Министерство промышленности и торговли Херсонской области	не более 30 дней
123	Государственные услуги в сфере промышленности и торговли	Жалоба на нарушение срока	Министерство промышленности и торговли Херсонской области	не более 10 дней
124	Государственные услуги в сфере промышленности и торговли	Жалоба на отказ	Министерство промышленности и торговли Херсонской области	не более 30 дней
125	Государственные услуги в сфере промышленности и торговли	Обжалование	Министерство промышленности и торговли Херсонской области	не более 30 дней

№ п/п	Наименование категории сообщений	Наименование подкатегории сообщений	Наименование органов исполнительной власти, органов управления муниципальных образований, государственных и муниципальных учреждений, иных организаций Херсонской области, осуществляющих публично значимые функции, которые обрабатывают сообщения	Срок подготовки ответа на сообщения, календарных дней
126	Государственные услуги в сфере промышленности и торговли	Отказ в приеме заявлений	Министерство промышленности и торговли Херсонской области	не более 30 дней
127	Государственные услуги в сфере промышленности и торговли	Проблема с графиком приема заявлений	Министерство промышленности и торговли Херсонской области	не более 10 дней
128	Государственные услуги в сфере промышленности и торговли	Проблемы с комфортом и оснащением	Министерство промышленности и торговли Херсонской области	не более 30 дней
129	Грызуны и насекомые	Жалоба на грызунов и насекомых в многоквартирном доме	Органы управления муниципальных образований Херсонской области	не более 30 дней
130	Дворы и территории общего пользования	Вырубка деревьев	Министерство природных ресурсов, экологии и рыболовства Херсонской области, Министерство строительства, архитектуры и жилищно-коммунального хозяйства Херсонской области, органы управления муниципалитетов Херсонской области	не более 10 дней
131	Дворы и территории общего пользования	Детские площадки	Министерство строительства, архитектуры и жилищно-коммунального хозяйства Херсонской области, органы управления муниципалитетов Херсонской области	не более 10 дней
132	Дворы и территории общего пользования	Зеленые насаждения	Министерство строительства, архитектуры и жилищно-коммунального хозяйства Херсонской области, органы управления муниципалитетов Херсонской области	не более 10 дней
133	Дворы и территории общего пользования	Иное	Министерство строительства, архитектуры и жилищно-коммунального хозяйства Херсонской области, органы управления муниципалитетов Херсонской области	не более 30 дней

№ п/п	Наименование категории сообщений	Наименование подкатегории сообщений	Наименование органов исполнительной власти, органов управления муниципальных образований, государственных и муниципальных учреждений, иных организаций Херсонской области, осуществляющих публично значимые функции, которые обрабатывают сообщения	Срок подготовки ответа на сообщения, календарных дней
134	Дворы и территории общего пользования	Канализационные люки	Министерство строительства, архитектуры и жилищно-коммунального хозяйства Херсонской области, органы управления муниципальных образований Херсонской области	не более 10 дней
135	Дворы и территории общего пользования	Пешеходная инфраструктура	Министерство строительства, архитектуры и жилищно-коммунального хозяйства Херсонской области, органы управления муниципальных образований Херсонской области	не более 10 дней
136	Дворы и территории общего пользования	Размещение рекламы	Управление информационной политики Херсонской области, органы управления муниципальными образованиями Херсонской области	не более 30 дней
137	Дворы и территории общего пользования	Самострой	Министерство строительства, архитектуры и жилищно-коммунального хозяйства Херсонской области, органы управления муниципальными образованиями Херсонской области	не более 30 дней
138	Дворы и территории общего пользования	Уборка снега	Министерство строительства, архитектуры и жилищно-коммунального хозяйства Херсонской области, органы управления муниципальными образованиями Херсонской области	не более 10 дней
139	Дворы и территории общего пользования	Угроза падения льда с крыш	Министерство строительства, архитектуры и жилищно-коммунального хозяйства Херсонской области, органы управления муниципальными образованиями Херсонской области	не более 10 дней
140	Дворы и территории общего пользования	Уличное освещение	Министерство строительства, архитектуры и жилищно-коммунального хозяйства Херсонской области, органы управления муниципальными образованиями Херсонской области	не более 10 дней
141	Дворы и территории общего пользования	Ямы, выбоины	Министерство строительства, архитектуры и жилищно-коммунального хозяйства Херсонской области, органы управления муниципальными образованиями Херсонской области	не более 10 дней
142	Долевое строительство	Другое	Министерство строительства, архитектуры и жилищно-коммунального хозяйства Херсонской области, органы управления муниципальными образованиями Херсонской области	не более 30 дней

№ п/п	Наименование категории сообщений	Наименование подкатегории сообщений	Наименование органов исполнительной власти, органов управления муниципальных образований, государственных и муниципальных учреждений, иных организаций Херсонской области, осуществляющих публично значимые функции, которые обрабатывают сообщения	Срок подготовки ответа на сообщения, календарных дней
143	Долевое строительство	Жалоба на проблемного застройщика	Министерство строительства, архитектуры и жилищно-коммунального хозяйства Херсонской области, органы управления муниципальных образований Херсонской области	не более 30 дней
144	Долевое строительство	Проблема с завершением строительства объекта	Министерство строительства, архитектуры и жилищно-коммунального хозяйства Херсонской области, органы управления муниципальных образований Херсонской области	не более 30 дней
145	Долевое строительство	Проблема с ипотечными выплатами	Министерство строительства, архитектуры и жилищно-коммунального хозяйства Херсонской области, органы управления муниципальных образований Херсонской области	не более 30 дней
146	Дом культуры	Предложение об открытии/строительстве Дома культуры	Министерство культуры Херсонской области, органы управления муниципальных образований Херсонской области	не более 30 дней
147	Жалоба на торговые сети	Ущемление интересов поставщика/производителя	Министерство промышленности и торговли Херсонской области	не более 30 дней
148	Железнодорожный транспорт	Безопасность детей	Министерство транспорта и развития транспортной инфраструктуры Херсонской области	не более 30 дней
149	Железнодорожный транспорт	Вопрос землеотвода, строительства, согласований	Министерство транспорта и развития транспортной инфраструктуры Херсонской области	не более 30 дней
150	Железнодорожный транспорт	Вопросы, связанные с модернизацией и реконструкцией контактной сети	Министерство транспорта и развития транспортной инфраструктуры Херсонской области	не более 30 дней
151	Железнодорожный транспорт	Вопросы, связанные с организационно-штатными преобразованиями	Министерство транспорта и развития транспортной инфраструктуры Херсонской области	не более 30 дней

№ п/п	Наименование категории сообщений	Наименование подкатегории сообщений	Наименование органов исполнительной власти, органов управления муниципальных образований, государственных и муниципальных учреждений, иных организаций Херсонской области, осуществляющих публично значимые функции, которые обрабатывают сообщения	Срок подготовки ответа на сообщения, календарных дней
152	Железнодорожный транспорт	Государственное регулирование в области железнодорожного транспорта	Министерство транспорта и развития инфраструктуры Херсонской области	не более 30 дней
153	Железнодорожный транспорт	Грузовые перевозки	Министерство транспорта и развития инфраструктуры Херсонской области	не более 30 дней
154	Железнодорожный транспорт	Другое	Министерство транспорта и развития инфраструктуры Херсонской области	не более 30 дней
155	Железнодорожный транспорт	Жалоба на вокзалы, станции, платформы	Министерство транспорта и развития инфраструктуры Херсонской области	не более 30 дней
156	Железнодорожный транспорт	Жалоба на пассажирские высокоскоростные перевозки (Сапсан)	Министерство транспорта и развития инфраструктуры Херсонской области	не более 30 дней
157	Железнодорожный транспорт	Жалоба на пассажирские перевозки дальнего следования	Министерство транспорта и развития инфраструктуры Херсонской области	не более 30 дней
158	Железнодорожный транспорт	Жалоба на пассажирские пригородные перевозки (электрички)	Министерство транспорта и развития инфраструктуры Херсонской области	не более 30 дней
159	Железнодорожный транспорт	Жалоба на переезды и переходы	Министерство транспорта и развития инфраструктуры Херсонской области	не более 30 дней
160	Железнодорожный транспорт	Жалоба на состояние земельных участков полосы отвода	Министерство транспорта и развития инфраструктуры Херсонской области	не более 30 дней
161	Железнодорожный транспорт	Жалоба по закупочной деятельности	Министерство транспорта и развития инфраструктуры Херсонской области	не более 30 дней
162	Железнодорожный транспорт	Нарушение тишины на железнодорожном транспорте	Министерство транспорта и развития инфраструктуры Херсонской области	не более 30 дней

№ п/п	Наименование категории сообщений	Наименование подкатегории сообщений	Наименование органов исполнительной власти, органов управления муниципальных образований, государственных и муниципальных учреждений, иных организаций Херсонской области, осуществляющих публично значимые функции, которые обрабатывают сообщения	Срок подготовки ответа на сообщения, календарных дней
163	Железнодорожный транспорт	Объекты торговли на железнодорожном транспорте	Министерство транспорта и развития транспортной инфраструктуры Херсонской области	не более 30 дней
164	Железнодорожный транспорт	Перевозка домашних животных	Министерство транспорта и развития транспортной инфраструктуры Херсонской области	не более 30 дней
165	Железнодорожный транспорт	Проблема с безопасностью на железнодорожном транспорте	Министерство транспорта и развития транспортной инфраструктуры Херсонской области	не более 30 дней
166	Железнодорожный транспорт	Проблема с безопасностью путей	Министерство транспорта и развития транспортной инфраструктуры Херсонской области	не более 30 дней
167	Железнодорожный транспорт	Проблема с электроснабжением физических и юридических лиц	Министерство транспорта и развития транспортной инфраструктуры Херсонской области	не более 30 дней
168	Закупки в соответствии с Законом № 223-ФЗ	Вопросы законодательства	Министерство финансов Херсонской области	не более 30 дней
169	Закупки товаров и услуг для государственных (муниципальных нужд)	Вопросы законодательства	Министерство финансов Херсонской области	не более 30 дней
170	Закупки товаров и услуг для государственных (муниципальных нужд)	Другое	Министерство финансов Херсонской области	не более 30 дней
171	Залитие квартиры	Проблема с залитием квартиры	Органы управления муниципальных образований Херсонской области	не более 10 дней

№ п/п	Наименование категории сообщений	Наименование подкатегории сообщений	Наименование органов исполнительной власти, органов управления муниципальных образований, государственных и муниципальных учреждений, иных организаций Херсонской области, осуществляющих публично значимые функции, которые обрабатывают сообщения	Срок подготовки ответа на сообщения, календарных дней
172	Земельные и имущественные отношения	Вопрос по изъятию и резервированию земель	Министерство имущественных и земельных отношений Херсонской области	не более 30 дней
173	Земельные и имущественные отношения	Вопрос по предоставлению земельных участков	Министерство имущественных и земельных отношений Херсонской области	не более 30 дней
174	Земельные и имущественные отношения	Предложение по внесению изменений в земельное законодательство	Министерство имущественных и земельных отношений Херсонской области	не более 30 дней
175	Иное	Иное	Органы управления муниципальных образований Херсонской области	не более 30 дней
176	Информатизация. Информационные системы, технологии и средства их обеспечения	Информатизация. Информационные системы, технологии и средства их обеспечения	Министерство цифрового развития и массовых коммуникаций Херсонской области	не более 30 дней
177	Информационные технологии	Данные на информационных ресурсах	Управление информационной политики Херсонской области	не более 30 дней
178	Иные вопросы в сфере ЖКХ	Вопросы государственного жилищного контроля	Министерство строительства, архитектуры и жилищно-коммунального хозяйства Херсонской области, органы управления муниципальных образований Херсонской области	не более 30 дней
179	Иные вопросы в сфере ЖКХ	Нарушение в сфере ЖКХ	Министерство строительства, архитектуры и жилищно-коммунального хозяйства Херсонской области, органы управления муниципальных образований Херсонской области	не более 30 дней
180	Иные вопросы в сфере ИТ, связи и печати	Предложения по новым проектам в ИТ-сфере	Министерство цифрового развития и массовых коммуникаций Херсонской области, Управление информационной политики Херсонской области	не более 30 дней

№ п/п	Наименование категории сообщений	Наименование подкатегории сообщений	Наименование органов исполнительной власти, органов управления муниципальных образований, государственных и муниципальных учреждений, иных организаций Херсонской области, осуществляющих публично значимые функции, которые обрабатывают сообщения	Срок подготовки ответа на сообщения, календарных дней
181	Иные вопросы в сфере ИТ, связи и печати	Проблемы и вопросы реализации проектов нацпрограммы «Цифровая экономика Российской Федерации»	Министерство цифрового развития и массовых коммуникаций Херсонской области	не более 30 дней
182	Иные вопросы в сфере ИТ, связи и печати	Проблемы разработки и использования отечественного ПО	Министерство цифрового развития и массовых коммуникаций Херсонской области	не более 30 дней
183	Иные вопросы в сфере энергетики	Проблемы электроэнергетики	Министерство топливно-энергетического комплекса Херсонской области	не более 30 дней
184	Иные вопросы деятельности Минкультуры	Благоустройство, приглашения и поздравления Министерству	Министерство культуры Херсонской области	не более 30 дней
185	Иные вопросы деятельности Минкультуры	Вопросы контрольно-надзорной деятельности	Министерство культуры Херсонской области	не более 30 дней
186	Иные вопросы деятельности Минкультуры	Вопросы работы в Министерстве	Министерство культуры Херсонской области	не более 30 дней
187	Иные вопросы деятельности Минкультуры	Другое	Министерство культуры Херсонской области	не более 30 дней
188	Иные вопросы деятельности Минкультуры	Жалоба на работу Министерства	Министерство культуры Херсонской области	не более 30 дней
189	Иные вопросы деятельности Минкультуры	Предложения по деятельности Общественного совета	Министерство культуры Херсонской области	не более 30 дней

№ п/п	Наименование категории сообщений	Наименование подкатегории сообщений	Наименование органов исполнительной власти, органов управления муниципальных образований, государственных и муниципальных учреждений, иных организаций Херсонской области, осуществляющих публично значимые функции, которые обрабатывают сообщения	Срок подготовки ответа на сообщения, календарных дней
190	Иные вопросы деятельности Минкультуры	Предложения по работе Министерства	Министерство культуры Херсонской области	не более 30 дней
191	Иные вопросы в сфере промышленности и торговли	Благодарности, пожелания приглашения и поздравления Минпромторгу	Министерство промышленности и торговли Херсонской области	не более 30 дней
192	Иные вопросы в сфере промышленности и торговли	Вопросы контрольно-надзорной деятельности	Министерство промышленности и торговли Херсонской области	не более 30 дней
193	Иные вопросы в сфере промышленности и торговли	Вопросы работы в Минпромторге	Министерство промышленности и торговли Херсонской области	не более 30 дней
194	Иные вопросы в сфере промышленности и торговли	Другое	Министерство промышленности и торговли Херсонской области	не более 30 дней
195	Иные вопросы в сфере промышленности и торговли	Жалоба на работу Минпромторга	Министерство промышленности и торговли Херсонской области	не более 30 дней
196	Иные вопросы в сфере промышленности и торговли	Предложения по деятельности Общественного совета	Министерство промышленности и торговли Херсонской области	не более 30 дней
197	Иные вопросы в сфере физкультуры и спорта	Вопросы стратегии развития физкультуры и спорта	Министерство спорта Херсонской области	не более 30 дней
198	Иные вопросы в сфере физкультуры и спорта	Вопросы требований и стандартов в физкультуре и спорте	Министерство спорта Херсонской области	не более 30 дней

№ п/п	Наименование категории сообщений	Наименование подкатегории сообщений	Наименование органов исполнительной власти, органов управления муниципальных образований, государственных и муниципальных учреждений, иных организаций Херсонской области, осуществляющих публично значимые функции, которые обрабатывают сообщения	Срок подготовки ответа на сообщения, календарных дней
199	Иные вопросы в сфере физкультуры и спорта	Другое	Министерство спорта Херсонской области	не более 30 дней
200	Качество воды	Жалоба на качество воды	Министерство строительства, архитектуры и жилищно-коммунального хозяйства Херсонской области, органы управления муниципальных образований Херсонской области	не более 10 дней
201	Колледж, техникум	Внеобразовательная деятельность	Министерство образования Херсонской области, Министерство молодежной политики Херсонской области, Министерство спорта Херсонской области	не более 30 дней
202	Колледж, техникум	Общие вопросы	Министерство образования Херсонской области	не более 30 дней
203	Колледж, техникум	Платные услуги	Министерство образования Херсонской области	не более 30 дней
204	Колледж, техникум	Поступление	Министерство образования Херсонской области	не более 30 дней
205	Колледж, техникум	Проблемы с общежитием	Министерство образования Херсонской области	не более 30 дней
206	Колледж, техникум	Профессиональное обучение	Министерство образования Херсонской области	не более 30 дней
207	Колледж, техникум	Студенческий спорт	Министерство спорта Херсонской области, Министерство образования Херсонской области	не более 30 дней
208	Комплекс ГТО	Вопросы комплекса ГТО	Министерство молодежной политики Херсонской области	не более 30 дней
209	Коронавирус COVID-19	Отсутствие или дефицит лекарственных препаратов для лечения COVID-19	Министерство здравоохранения Херсонской области	не более 30 дней
210	Коронавирус COVID-19	Просьба о приобретении и доставке лекарств от Covid-19	Министерство здравоохранения Херсонской области	не более 30 дней

№ п/п	Наименование категории сообщений	Наименование подкатегории сообщений	Наименование органов исполнительной власти, органов управления муниципальных образований, государственных и муниципальных учреждений, иных организаций Херсонской области, осуществляющих публично значимые функции, которые обрабатывают сообщения	Срок подготовки ответа на сообщения, календарных дней
211	Культура	Вопросы регулирования в сфере культуры	Министерство культуры Херсонской области, органы управления муниципальных образований Херсонской области	не более 30 дней
212	Культура	Жалоба на учреждение культуры	Министерство культуры Херсонской области, органы управления муниципальных образований Херсонской области	не более 10 дней
213	Культура	Иное	Министерство культуры Херсонской области, органы управления муниципальных образований Херсонской области	не более 30 дней
214	Культура	Недовольство услугами, оказываемыми учреждениями культуры	Министерство культуры Херсонской области, органы управления муниципальных образований Херсонской области	не более 30 дней
215	Культура	Недостаточно учреждений культуры	Министерство культуры Херсонской области, органы управления муниципальных образований Херсонской области	не более 30 дней
216	Культура	Неудовлетворительное состояние учреждений культуры	Министерство культуры Херсонской области, органы управления муниципальных образований Херсонской области	не более 30 дней
217	Культура	Отсутствие доступа к учреждениям культуры	Министерство культуры Херсонской области, органы управления муниципальных образований Херсонской области	не более 30 дней
218	Культура	Отсутствие условий для инвалидов в учреждении культуры	Министерство культуры Херсонской области, органы управления муниципальных образований Херсонской области	не более 30 дней
219	Культура	Проблема с объектом культурного наследия	Министерство культуры Херсонской области, органы управления муниципальных образований Херсонской области	не более 10 дней
220	Культура	Содержание объектов культурного наследия	Министерство культуры Херсонской области, органы управления муниципальных образований Херсонской области	не более 30 дней
221	Культура	Установка памятника	Министерство культуры Херсонской области, органы управления муниципальных образований Херсонской области	не более 30 дней
222	Лесное хозяйство	Изменение категории земель	Министерство природных ресурсов, экологии и рыболовства Херсонской области, органы управления муниципальных образований Херсонской области	не более 30 дней

№ п/п	Наименование категории сообщений	Наименование подкатегории сообщений	Наименование органов исполнительной власти, органов управления муниципальных образований, государственных и муниципальных учреждений, иных организаций Херсонской области, осуществляющих публично значимые функции, которые обрабатывают сообщения	Срок подготовки ответа на сообщения, календарных дней
223	Лесное хозяйство	Иное	Министерство природных ресурсов, экологии и рыболовства Херсонской области, органы управления муниципалитетов Херсонской области	не более 30 дней
224	Лесное хозяйство	Незаконная вырубка	Министерство природных ресурсов, экологии и рыболовства Херсонской области, органы управления муниципалитетов Херсонской области	не более 10 дней
225	Лесное хозяйство	Противопожарные мероприятия	Министерство природных ресурсов, экологии и рыболовства Херсонской области, органы управления муниципалитетов Херсонской области	не более 10 дней
226	Лесное хозяйство	Рубка и посадка лесных насаждений	Министерство природных ресурсов, экологии и рыболовства Херсонской области, органы управления муниципалитетов Херсонской области	не более 30 дней
227	Лесное хозяйство	Самовольное занятие земель лесного фонда	Министерство природных ресурсов, экологии и рыболовства Херсонской области, органы управления муниципалитетов Херсонской области	не более 30 дней
228	Лесное хозяйство	Сжигание порубочных остатков	Министерство природных ресурсов, экологии и рыболовства Херсонской области, органы управления муниципалитетов Херсонской области	не более 30 дней
229	Лесное хозяйство	Состояние лесных насаждений	Министерство природных ресурсов, экологии и рыболовства Херсонской области, органы управления муниципалитетов Херсонской области	не более 30 дней
230	Лесное хозяйство	Строительство на землях лесного фонда	Министерство природных ресурсов, экологии и рыболовства Херсонской области, органы управления муниципалитетов Херсонской области	не более 30 дней
231	Лесное хозяйство	Удаление борщевика на землях лесного фонда	Министерство природных ресурсов, экологии и рыболовства Херсонской области, органы управления муниципалитетов Херсонской области	не более 30 дней
232	Медицина	Аптеки	Министерство здравоохранения Херсонской области	не более 30 дней

№ п/п	Наименование категории сообщений	Наименование подкатегории сообщений	Наименование органов исполнительной власти, органов управления муниципальных образований, государственных и муниципальных учреждений, иных организаций Херсонской области, осуществляющих публично значимые функции, которые обрабатывают сообщения	Срок подготовки ответа на сообщения, календарных дней
233	Медицина	Безбарьерная среда для инвалидов	Министерство здравоохранения Херсонской области	не более 30 дней
234	Медицина	Вопросы по получению медицинской помощи	Министерство здравоохранения Херсонской области	не более 10 дней
235	Медицина	Другое	Министерство здравоохранения Херсонской области	не более 30 дней
236	Медицина	Жалоба на медицинскую организацию	Министерство здравоохранения Херсонской области	не более 10 дней
237	Медицина	Жалоба на медработника	Министерство здравоохранения Херсонской области	не более 10 дней
238	Медицина	Иное	Министерство здравоохранения Херсонской области	не более 30 дней
239	Медицина	Лекарственные препараты	Министерство здравоохранения Херсонской области	не более 30 дней
240	Медицина	Медицинская помощь	Министерство здравоохранения Херсонской области	не более 10 дней
241	Медицина	Медицинское оборудование	Министерство здравоохранения Херсонской области	не более 30 дней
242	Медицина	Проблема с лекарственным обеспечением	Министерство здравоохранения Херсонской области	не более 30 дней
243	Медицина	Проблемы, связанные с медицинским персоналом	Министерство здравоохранения Херсонской области	не более 30 дней
244	Медицина	Содержание помещений медицинских учреждений	Министерство здравоохранения Херсонской области	не более 10 дней

№ п/п	Наименование категории сообщений	Наименование подкатегории сообщений	Наименование органов исполнительной власти, органов управления муниципальных образований, государственных и муниципальных учреждений, иных организаций Херсонской области, осуществляющих публично значимые функции, которые обрабатывают сообщения	Срок подготовки ответа на сообщения, календарных дней
245	Медицина	Строительство учреждений	Министерство здравоохранения Херсонской области	не более 30 дней
246	Медицинские изделия	Проблема с медицинскими изделиями	Министерство здравоохранения Херсонской области	не более 30 дней
247	Медицинский персонал	Выразить благодарность	Министерство здравоохранения Херсонской области	не более 30 дней
248	Медицинский персонал	Другое	Министерство здравоохранения Херсонской области	не более 30 дней
249	Международная торговля	Вопрос участия в международных выставках, торгах, аукционах, ярмарках	Министерство промышленности и торговли Херсонской области	не более 30 дней
250	Мероприятия/проекты для молодежи	Другое	Министерство молодежной политики Херсонской области, Министерство спорта Херсонской области	не более 30 дней
251	Мероприятия/проекты для молодежи	Жалобы на мероприятия/проекты для молодежи	Министерство молодежной политики Херсонской области, Министерство спорта Херсонской области	не более 30 дней
252	Мероприятия/проекты для молодежи	Предложения по вовлечению в волонтерскую деятельность	Министерство молодежной политики Херсонской области	не более 30 дней
253	Мероприятия/проекты для молодежи	Предложения по вовлечению в здоровый образ жизни и занятия спортом	Министерство молодежной политики Херсонской области, Министерство спорта Херсонской области	не более 30 дней

№ п/п	Наименование категории сообщений	Наименование подкатегории сообщений	Наименование органов исполнительной власти, органов управления муниципальных образований, государственных и муниципальных учреждений, иных организаций Херсонской области, осуществляющих публично значимые функции, которые обрабатывают сообщения	Срок подготовки ответа на сообщения, календарных дней
254	Мероприятия/проекты для молодежи	Предложения по вовлечению в предпринимательскую деятельность	Министерство молодежной политики Херсонской области	не более 30 дней
255	Мероприятия/проекты для молодежи	Предложения по вовлечению в работу средств массовой информации	Министерство молодежной политики Херсонской области	не более 30 дней
256	Мероприятия/проекты для молодежи	Предложения по вовлечению в творческую деятельность	Министерство молодежной политики Херсонской области	не более 30 дней
257	Мероприятия/проекты для молодежи	Предложения по гармонизации межнациональных отношений	Министерство молодежной политики Херсонской области	не более 30 дней
258	Мероприятия/проекты для молодежи	Предложения по ИТ-проектам в сфере молодежной политики	Министерство молодежной политики Херсонской области	не более 30 дней
259	Мероприятия/проекты для молодежи	Предложения по патристическому воспитанию молодежи	Министерство молодежной политики Херсонской области	не более 30 дней
260	Мероприятия/проекты для молодежи	Предложения по поддержке и взаимодействию с общественными организациями и движениями	Министерство молодежной политики Херсонской области	не более 30 дней

№ п/п	Наименование категории сообщений	Наименование подкатегории сообщений	Наименование органов исполнительной власти, органов управления муниципальных образований, государственных и муниципальных учреждений, иных организаций Херсонской области, осуществляющих публично значимые функции, которые обрабатывают сообщения	Срок подготовки ответа на сообщения, календарных дней
261	Мероприятия/проекты для молодежи	Предложения по работе с находящимися в социально-опасном положении	Министерство молодежной политики Херсонской области	не более 30 дней
262	Мероприятия/проекты для молодежи	Предложения по развитию международного и межрегионального сотрудничества	Министерство молодежной политики Херсонской области	не более 30 дней
263	Мероприятия/проекты для молодежи	Предложения по развитию молодежного волонтерского и поискового движения	Министерство молодежной политики Херсонской области	не более 30 дней
264	Мероприятия/проекты для молодежи	Предложения по развитию молодежного самоуправления	Министерство молодежной политики Херсонской области	не более 30 дней
265	Мероприятия/проекты для молодежи	Предложения по содействию в подготовке и переподготовке специалистов	Министерство молодежной политики Херсонской области	не более 30 дней
266	Мероприятия/проекты для молодежи	Предложения по содействию профориентации	Министерство молодежной политики Херсонской области	не более 30 дней
267	Мероприятия/проекты для молодежи	Предложения по созданию условий для самореализации молодежи	Министерство молодежной политики Херсонской области	не более 30 дней

№ п/л	Наименование категории сообщений	Наименование подкатегории сообщений	Наименование органов исполнительной власти, органов управления муниципальных образований, государственных и муниципальных учреждений, иных организаций Херсонской области, осуществляющих публично значимые функции, которые обрабатывают сообщения	Срок подготовки ответа на сообщения, календарных дней
268	Мероприятия/проекты для молодежи	Предложения по социализации нуждающихся в особой защите государства	Министерство молодежной политики Херсонской области	не более 30 дней
269	Мероприятия/проекты для молодежи	Предложения по формированию традиционных семейных ценностей	Министерство молодежной политики Херсонской области	не более 30 дней
270	Многоквартирные дома	Аварийное состояние	Министерство строительства, архитектуры и жилищно-коммунального хозяйства Херсонской области, органы управления муниципальными образованиями Херсонской области	не более 10 дней
271	Многоквартирные дома	Авария на трубопроводе	Министерство строительства, архитектуры и жилищно-коммунального хозяйства Херсонской области, органы управления муниципальными образованиями Херсонской области	не более 10 дней
272	Многоквартирные дома	Антенна	Министерство строительства, архитектуры и жилищно-коммунального хозяйства Херсонской области, органы управления муниципальными образованиями Херсонской области	не более 30 дней
273	Многоквартирные дома	Вентиляция	Министерство строительства, архитектуры и жилищно-коммунального хозяйства Херсонской области, органы управления муниципальными образованиями Херсонской области	не более 30 дней
274	Многоквартирные дома	Внутридомовое имущество	Министерство строительства, архитектуры и жилищно-коммунального хозяйства Херсонской области, органы управления муниципальными образованиями Херсонской области	не более 10 дней
275	Многоквартирные дома	Внутридомовые коммуникации	Министерство строительства, архитектуры и жилищно-коммунального хозяйства Херсонской области, органы управления муниципальными образованиями Херсонской области	не более 10 дней
276	Многоквартирные дома	Водоснабжение	Министерство строительства, архитектуры и жилищно-коммунального хозяйства Херсонской области, органы управления муниципальными образованиями Херсонской области	не более 10 дней

№ п/п	Наименование категории сообщений	Наименование подкатегории сообщений	Наименование органов исполнительной власти, органов управления муниципальных образований, государственных и муниципальных учреждений, иных организаций Херсонской области, осуществляющих публично значимые функции, которые обрабатывают сообщения	Срок подготовки ответа на сообщения, календарных дней
277	Многоквартирные дома	Газопровод	Министерство строительства, архитектуры и жилищно-коммунального хозяйства Херсонской области, органы управления муниципальных образований Херсонской области	не более 10 дней
278	Многоквартирные дома	Засор общедомовых систем	Министерство строительства, архитектуры и жилищно-коммунального хозяйства Херсонской области, органы управления муниципальных образований Херсонской области	не более 10 дней
279	Многоквартирные дома	Иное	Министерство строительства, архитектуры и жилищно-коммунального хозяйства Херсонской области, органы управления муниципальных образований Херсонской области	не более 30 дней
280	Многоквартирные дома	Информирование	Министерство строительства, архитектуры и жилищно-коммунального хозяйства Херсонской области, органы управления муниципальных образований Херсонской области	не более 30 дней
281	Многоквартирные дома	Инфраструктура для инвалидов	Министерство строительства, архитектуры и жилищно-коммунального хозяйства Херсонской области, органы управления муниципальных образований Херсонской области	не более 30 дней
282	Многоквартирные дома	Капитальный ремонт	Министерство строительства, архитектуры и жилищно-коммунального хозяйства Херсонской области, органы управления муниципальных образований Херсонской области	не более 30 дней
283	Многоквартирные дома	Кровля	Министерство строительства, архитектуры и жилищно-коммунального хозяйства Херсонской области, органы управления муниципальных образований Херсонской области	не более 10 дней
284	Многоквартирные дома	Лифт	Министерство строительства, архитектуры и жилищно-коммунального хозяйства Херсонской области, органы управления муниципальных образований Херсонской области	не более 10 дней
285	Многоквартирные дома	Места общего пользования	Министерство строительства, архитектуры и жилищно-коммунального хозяйства Херсонской области, органы управления муниципальных образований Херсонской области	не более 30 дней

№ п/п	Наименование категории сообщений	Наименование подкатегории сообщений	Наименование органов исполнительной власти, органов управления муниципальных образований, государственных и муниципальных учреждений, иных организаций Херсонской области, осуществляющих публично значимые функции, которые обрабатывают сообщения	Срок подготовки ответа на сообщения, календарных дней
286	Многоквартирные дома	Объемы потребления коммунальных услуг	Министерство строительства, архитектуры и жилищно-коммунального хозяйства Херсонской области, органы управления муниципальных образований Херсонской области	не более 30 дней
287	Многоквартирные дома	Оплата коммунальных услуг	Министерство строительства, архитектуры и жилищно-коммунального хозяйства Херсонской области, органы управления муниципальных образований Херсонской области	не более 10 дней
288	Многоквартирные дома	Освещение	Министерство строительства, архитектуры и жилищно-коммунального хозяйства Херсонской области, органы управления муниципальных образований Херсонской области	не более 10 дней
289	Многоквартирные дома	Отопление	Министерство строительства, архитектуры и жилищно-коммунального хозяйства Херсонской области, органы управления муниципальных образований Херсонской области	не более 10 дней
290	Многоквартирные дома	Перепланировка	Министерство строительства, архитектуры и жилищно-коммунального хозяйства Херсонской области, органы управления муниципальных образований Херсонской области	не более 30 дней
291	Многоквартирные дома	Подвалы и чердаки	Министерство строительства, архитектуры и жилищно-коммунального хозяйства Херсонской области, органы управления муниципальных образований Херсонской области	не более 30 дней
292	Многоквартирные дома	Ремонт подъезда	Министерство строительства, архитектуры и жилищно-коммунального хозяйства Херсонской области, органы управления муниципальных образований Херсонской области	не более 30 дней
293	Многоквартирные дома	Стены и фасады	Министерство строительства, архитектуры и жилищно-коммунального хозяйства Херсонской области, органы управления муниципальных образований Херсонской области	не более 30 дней
294	Многоквартирные дома	Уборка	Министерство строительства, архитектуры и жилищно-коммунального хозяйства Херсонской области, органы управления муниципальных образований Херсонской области	не более 10 дней

№ п/п	Наименование категории сообщений	Наименование подкатегории сообщений	Наименование органов исполнительной власти, органов управления муниципальных образований, государственных и муниципальных учреждений, иных организаций Херсонской области, осуществляющих публично значимые функции, которые обрабатывают сообщения	Срок подготовки ответа на сообщения, календарных дней
295	Многоквартирные дома	Управляющие организации	Министерство строительства, архитектуры и жилищно-коммунального хозяйства Херсонской области, органы управления муниципальных образований Херсонской области	не более 30 дней
296	Многоквартирные дома	Электрооборудование	Министерство строительства, архитектуры и жилищно-коммунального хозяйства Херсонской области, органы управления муниципальных образований Херсонской области	не более 30 дней
297	Многоквартирные дома	Электроснабжение	Министерство строительства, архитектуры и жилищно-коммунального хозяйства Херсонской области, органы управления муниципальных образований Херсонской области	не более 10 дней
298	Музей	Предложение об открытии/строительстве музея	Министерство культуры Херсонской области, органы управления муниципальных образований Херсонской области	не более 30 дней
299	Мусор	Внедрение раздельного накопления отходов	Министерство природных ресурсов, экологии и рыболовства Херсонской области, Министерство строительства, архитектуры и жилищно-коммунального хозяйства Херсонской области, органы управления муниципальными образованиями Херсонской области	не более 30 дней
300	Мусор	Жалоба на деятельность полигонов	Министерство природных ресурсов, экологии и рыболовства Херсонской области, Министерство строительства, архитектуры и жилищно-коммунального хозяйства Херсонской области, органы управления муниципальными образованиями Херсонской области	не более 30 дней
301	Мусор	Закрытие или приостановление деятельности полигона	Министерство природных ресурсов, экологии и рыболовства Херсонской области, Министерство строительства, архитектуры и жилищно-коммунального хозяйства Херсонской области, органы управления муниципальными образованиями Херсонской области	не более 30 дней

№ п/п	Наименование категории сообщений	Наименование подкатегории сообщений	Наименование органов исполнительной власти, органов управления муниципальных образований, государственных и муниципальных учреждений, иных организаций Херсонской области, осуществляющих публично значимые функции, которые обрабатывают сообщения	Срок подготовки ответа на сообщения, календарных дней
302	Мусор	Иное	Министерство природных ресурсов, экологии и рыболовства Херсонской области, Министерство строительства, архитектуры и жилищно-коммунального хозяйства Херсонской области, органы управления муниципальных образований Херсонской области	не более 30 дней
303	Мусор	Контейнерные площадки, мусорные контейнеры	Министерство природных ресурсов, экологии и рыболовства Херсонской области, Министерство строительства, архитектуры и жилищно-коммунального хозяйства Херсонской области, органы управления муниципальных образований Херсонской области	не более 10 дней
304	Мусор	Несоблюдение экологических требований при обращении с отходами	Министерство природных ресурсов, экологии и рыболовства Херсонской области, Министерство строительства, архитектуры и жилищно-коммунального хозяйства Херсонской области, органы управления муниципальных образований Херсонской области	не более 30 дней
305	Мусор	Предложения по обращению с отходами	Министерство природных ресурсов, экологии и рыболовства Херсонской области, Министерство строительства, архитектуры и жилищно-коммунального хозяйства Херсонской области, органы управления муниципальных образований Херсонской области	не более 30 дней
306	Мусор	Свалки мусора в лесу	Министерство природных ресурсов, экологии и рыболовства Херсонской области, Министерство строительства, архитектуры и жилищно-коммунального хозяйства Херсонской области, органы управления муниципальных образований Херсонской области	не более 10 дней
307	Мусор	Свалки мусора во дворах	Министерство строительства, архитектуры и жилищно-коммунального хозяйства Херсонской области, органы управления муниципальных образований Херсонской области	не более 10 дней

№ п/п	Наименование категории сообщений	Наименование подкатегории сообщений	Наименование органов исполнительной власти, органов управления муниципальных образований, государственных и муниципальных учреждений, иных организаций Херсонской области, осуществляющих публично значимые функции, которые обрабатывают сообщения	Срок подготовки ответа на сообщения, календарных дней
308	Мусор	Свалки мусора на дорогах	Министерство строительства, архитектуры и жилищно-коммунального хозяйства Херсонской области, Министерство транспорта и развития транспортной инфраструктуры Херсонской области, органы управления муниципальных образований Херсонской области	не более 10 дней
309	Мусор	Строительство объектов по обращению с отходами	Министерство природных ресурсов, экологии и рыболовства Херсонской области, Министерство строительства, архитектуры и жилищно-коммунального хозяйства Херсонской области, органы управления муниципальных образований Херсонской области	не более 30 дней
310	Мусор	Территориальная схема обращения с отходами	Министерство природных ресурсов, экологии и рыболовства Херсонской области, Министерство строительства, архитектуры и жилищно-коммунального хозяйства Херсонской области, органы управления муниципальных образований Херсонской области	не более 30 дней
311	Мусор	Уборка мусора во дворах	Министерство строительства, архитектуры и жилищно-коммунального хозяйства Херсонской области, органы управления муниципальных образований Херсонской области	не более 10 дней
312	Мусор	Уборка мусора на дорогах	Министерство строительства, архитектуры и жилищно-коммунального хозяйства Херсонской области, органы управления муниципальных образований Херсонской области	не более 10 дней
313	Нарушения при строительстве	Жалоба на нарушение норм и правил при строительстве	Министерство строительства, архитектуры и жилищно-коммунального хозяйства Херсонской области, органы управления муниципальных образований Херсонской области	не более 30 дней
314	Нарушения при строительстве	Жалоба на нарушение прав и интересов жителей	Министерство строительства, архитектуры и жилищно-коммунального хозяйства Херсонской области, органы управления муниципальных образований Херсонской области	не более 30 дней

№ п/п	Наименование категории сообщений	Наименование подкатегории сообщений	Наименование органов исполнительной власти, органов управления муниципальных образований, государственных и муниципальных учреждений, иных организаций Херсонской области, осуществляющих публично значимые функции, которые обрабатывают сообщения	Срок подготовки ответа на сообщения, календарных дней
315	Нарушения при строительстве	Жалоба на незаконное строительство	Министерство строительства, архитектуры и жилищно-коммунального хозяйства Херсонской области, органы управления муниципальных образований Херсонской области	не более 30 дней
316	Недропользование	Проблема по оценке запасов полезных ископаемых	Министерство природных ресурсов, экологии и рыболовства Херсонской области	не более 30 дней
317	Недропользование	Проблема с лицензированием пользования недрами	Министерство природных ресурсов, экологии и рыболовства Херсонской области	не более 30 дней
318	Недропользование	Проблема с оформлением права пользования и охраной подземных вод	Министерство природных ресурсов, экологии и рыболовства Херсонской области	не более 30 дней
319	Нефть и нефтепродукты	Жалоба на отсутствие бензина и дизельного топлива	Министерство топливно-энергетического комплекса Херсонской области	не более 30 дней
320	Образование	Безопасность образовательных организаций	Министерство образования Херсонской области органы управления муниципальных образований Херсонской области	не более 30 дней
321	Образование	Благоустройство образовательных организаций	Министерство образования Херсонской области органы управления муниципальных образований Херсонской области	не более 30 дней
322	Образование	Вопросы функционирования образовательных организаций	Министерство образования Херсонской области	не более 30 дней
323	Образование	Выплаты обучающимся в образовательных организациях	Министерство образования Херсонской области	не более 30 дней

№ п/п	Наименование категории сообщений	Наименование подкатегории сообщений	Наименование органов исполнительной власти, органов управления муниципальных образований, государственных и муниципальных учреждений, иных организаций Херсонской области, осуществляющих публично значимые функции, которые обрабатывают сообщения	Срок подготовки ответа на сообщения, календарных дней
324	Образование	Заболевания в образовательных организациях	Министерство здравоохранения Херсонской области	не более 10 дней
325	Образование	Заработная плата и социальные выплаты в образовательных организациях	Министерство труда и социальной защиты Херсонской области, Министерство образования Херсонской области	не более 30 дней
326	Образование	Защита прав детей	Министерство труда и социальной защиты Херсонской области	не более 30 дней
327	Образование	Иное	Министерство образования Херсонской области	не более 30 дней
328	Образование	Итоговая аттестация в образовательных организациях	Министерство образования Херсонской области	не более 30 дней
329	Образование	Лицензирование образовательных организаций	Министерство образования Херсонской области	не более 30 дней
330	Образование	Нарушения при проведении экзаменов	Министерство образования Херсонской области	не более 30 дней
331	Образование	Незаконный сбор денег в образовательных организациях	Министерство образования Херсонской области	не более 10 дней
332	Образование	Некорректное поведение сотрудника образовательной организации	Министерство образования Херсонской области	не более 10 дней
333	Образование	Оплата за услуги образовательных организаций	Министерство образования Херсонской области	не более 30 дней

№ п/п	Наименование категории сообщений	Наименование подкатегории сообщений	Наименование органов исполнительной власти, органов управления муниципальных образований, государственных и муниципальных учреждений, иных организаций Херсонской области, осуществляющих публично значимые функции, которые обрабатывают сообщения	Срок подготовки ответа на сообщения, календарных дней
334	Образование	Питание в образовательных организациях	Министерство образования Херсонской области	не более 10 дней
335	Образование	Поступление в образовательные организации	Министерство образования Херсонской области	не более 30 дней
336	Образование	Создание условий для образования детей с инвалидностью	Министерство образования Херсонской области	не более 30 дней
337	Образование	Трудоустройство в образовательную организацию	Министерство образования Херсонской области	не более 30 дней
338	Образование	Электронный дневник	Министерство образования Херсонской области	не более 30 дней
339	Обращение по проблеме вакцинации или лечения от Коронавируса	QR-код и сертификат вакцинированного	Министерство здравоохранения Херсонской области	не более 30 дней
340	Обращение по проблеме вакцинации или лечения от Коронавируса	QR-код и сертификат переболевшего	Министерство здравоохранения Херсонской области	не более 30 дней
341	Обращение по проблеме вакцинации или лечения от Коронавируса	QR-код ПЦР-теста	Министерство здравоохранения Херсонской области	не более 30 дней

№ п/п	Наименование категории сообщений	Наименование подкатегории сообщений	Наименование органов исполнительной власти, органов управления муниципальных образований, государственных и муниципальных учреждений, иных организаций Херсонской области, осуществляющих публично значимые функции, которые обрабатывают сообщения	Срок подготовки ответа на сообщения, календарных дней
342	Обращение по проблеме вакцинации или лечения от Коронавируса	QR-код теста на антитела	Министерство здравоохранения Херсонской области	не более 30 дней
343	Обращение по проблеме вакцинации или лечения от Коронавируса	Запись на вакцинацию	Министерство здравоохранения Херсонской области	не более 30 дней
344	Обращение по проблеме вакцинации или лечения от Коронавируса	Запись на углубленную диспансеризацию после перенесенной новой коронавирусной инфекции (COVID-19)	Министерство здравоохранения Херсонской области	не более 30 дней
345	Обращение по проблеме вакцинации или лечения от Коронавируса	Лечение от коронавируса	Министерство здравоохранения Херсонской области	не более 30 дней
346	Обращение по проблеме льготного лекарственного обеспечения	Вопрос по категории льготы	Министерство здравоохранения Херсонской области	не более 30 дней
347	Обращение по проблеме льготного лекарственного обеспечения	Вопрос по льготным рецептам	Министерство здравоохранения Херсонской области	не более 30 дней
348	Обращения военнослужащих и их семей	Меры поддержки военнослужащих и их семей	Министерство труда и социальной защиты Херсонской области, Министерство здравоохранения Херсонской области	не более 30 дней

№ п/п	Наименование категории сообщений	Наименование подкатегории сообщений	Наименование органов исполнительной власти, органов управления муниципальных образований, государственных и муниципальных учреждений, иных организаций Херсонской области, осуществляющих публично значимые функции, которые обрабатывают сообщения	Срок подготовки ответа на сообщения, календарных дней
349	Общественное питание	Иное	Органы управления муниципальных образований Херсонской области	не более 30 дней
350	Общественное питание	Нарушение санитарных норм и правил на предпрятии общественного питания	Органы управления муниципальных образований Херсонской области	не более 30 дней
351	Общественное питание	Создание доступной среды для инвалидов на объектах общественного питания	Органы управления муниципальных образований Херсонской области	не более 30 дней
352	Общественный транспорт	Изменение класса и количества автобусов на действующем маршруте	Министерство транспорта и развития транспортной инфраструктуры Херсонской области, органы управления муниципальных образований Херсонской области	не более 30 дней
353	Общественный транспорт	Иное	Министерство транспорта и развития транспортной инфраструктуры Херсонской области, органы управления муниципальных образований Херсонской области	не более 30 дней
354	Общественный транспорт	Информация о расписании движения транспортных средств	Министерство транспорта и развития транспортной инфраструктуры Херсонской области, органы управления муниципальных образований Херсонской области	не более 30 дней
355	Общественный транспорт	Льготы на проезд и тарифы	Министерство транспорта и развития транспортной инфраструктуры Херсонской области, органы управления муниципальных образований Херсонской области	не более 30 дней
356	Общественный транспорт	Нарушение графика движения транспорта	Министерство транспорта и развития транспортной инфраструктуры Херсонской области, органы управления муниципальных образований Херсонской области	не более 10 дней
357	Общественный транспорт	Нарушение перевозчиком правил дорожного движения	Министерство транспорта и развития транспортной инфраструктуры Херсонской области, органы управления муниципальных образований Херсонской области	не более 10 дней

№ п/п	Наименование категории сообщений	Наименование подкатегории сообщений	Наименование органов исполнительной власти, органов управления муниципальных образований, государственных и муниципальных учреждений, иных организаций Херсонской области, осуществляющих публично значимые функции, которые обрабатывают сообщения	Срок подготовки ответа на сообщения, календарных дней
358	Общественный транспорт	Нарушение схемы движения маршрута	Министерство транспорта и развития транспортной инфраструктуры Херсонской области, органы управления муниципальными образованиями Херсонской области	не более 10 дней
359	Общественный транспорт	Нарушения в сфере таксомоторных перевозок	Министерство транспорта и развития транспортной инфраструктуры Херсонской области, органы управления муниципальными образованиями Херсонской области	не более 30 дней
360	Общественный транспорт	Некорректное поведение водителя и кондукторского состава перевозчиков	Министерство транспорта и развития транспортной инфраструктуры Херсонской области, органы управления муниципальными образованиями Херсонской области	не более 10 дней
361	Общественный транспорт	Несанкционированная парковка, эвакуация ТС, специализированные стоянки	Министерство транспорта и развития транспортной инфраструктуры Херсонской области, органы управления муниципальными образованиями Херсонской области	не более 10 дней
362	Общественный транспорт	Неудовлетворительное состояние железнодорожной инфраструктуры (переходов, платформ и т.п.)	Министерство транспорта и развития транспортной инфраструктуры Херсонской области, органы управления муниципальными образованиями Херсонской области	не более 30 дней
363	Общественный транспорт	Неудовлетворительные условия проезда в автомобильном транспорте	Министерство транспорта и развития транспортной инфраструктуры Херсонской области, органы управления муниципальными образованиями Херсонской области	не более 30 дней
364	Общественный транспорт	Неудовлетворительные условия проезда в пригородных электропоездах	Министерство транспорта и развития транспортной инфраструктуры Херсонской области, органы управления муниципальными образованиями Херсонской области	не более 30 дней

№ п/п	Наименование категории сообщений	Наименование подкатегории сообщений	Наименование органов исполнительной власти, органов управления муниципальных образований, государственных и муниципальных учреждений, иных организаций Херсонской области, осуществляющих публично значимые функции, которые обрабатывают сообщения	Срок подготовки ответа на сообщения, календарных дней
365	Общественный транспорт	Оплата проезда, невыдача пассажиру билета	Министерство транспорта и развития транспортной инфраструктуры Херсонской области, органы управления муниципальных образований Херсонской области	не более 10 дней
366	Общественный транспорт	Предложения по изменению маршрута или графика транспорта	Министерство транспорта и развития транспортной инфраструктуры Херсонской области, органы управления муниципальных образований Херсонской области	не более 30 дней
367	Общественный транспорт	Работа водного транспорта	Министерство транспорта и развития транспортной инфраструктуры Херсонской области, органы управления муниципальных образований Херсонской области	не более 30 дней
368	Общественный транспорт	Работа воздушного транспорта	Министерство транспорта и развития транспортной инфраструктуры Херсонской области, органы управления муниципальных образований Херсонской области	не более 30 дней
369	Общественный транспорт	Создание безбарьерной среды для инвалидов на общественном транспорте	Министерство транспорта и развития транспортной инфраструктуры Херсонской области, органы управления муниципальных образований Херсонской области	не более 30 дней
370	Общественный транспорт	Социальные карты	Министерство транспорта и развития транспортной инфраструктуры Херсонской области, органы управления муниципальных образований Херсонской области	не более 30 дней
371	Общественный транспорт	Транспортно-пересадочные узлы, автостанции, автовокзалы	Министерство транспорта и развития транспортной инфраструктуры Херсонской области, органы управления муниципальных образований Херсонской области	не более 30 дней
372	Объекты торговли	Другое	Министерство промышленности и торговли Херсонской области	не более 30 дней
373	Объекты торговли	Предложение о нормативном регулировании торговли	Министерство промышленности и торговли Херсонской области	не более 30 дней

№ п/п	Наименование категории сообщений	Наименование подкатегории сообщений	Наименование органов исполнительной власти, органов управления муниципальных образований, государственных и муниципальных учреждений, иных организаций Херсонской области, осуществляющих публично значимые функции, которые обрабатывают сообщения	Срок подготовки ответа на сообщения, календарных дней
374	Опека, дети-сироты	Проблема с обеспечением жильем	Министерство труда и социальной защиты Херсонской области (в части осуществления контроля постановки на учет)	не более 30 дней
375	Памятники и мемориалы	Предложение о строительстве памятника и мемориала	Органы управления муниципальных образований Херсонской области	не более 30 дней
376	Парки культуры и отдыха	Безопасность на аттракционах	Министерство строительства, архитектуры и жилищно-коммунального хозяйства Херсонской области, органы управления муниципальных образований Херсонской области	не более 30 дней
377	Парки культуры и отдыха	Благоустройство существующих парков культуры и отдыха	Министерство строительства, архитектуры и жилищно-коммунального хозяйства Херсонской области, Министерство культуры Херсонской области, органы управления муниципальных образований Херсонской области	не более 30 дней
378	Парки культуры и отдыха	Иное	Министерство строительства, архитектуры и жилищно-коммунального хозяйства Херсонской области, Министерство культуры Херсонской области, органы управления муниципальных образований Херсонской области	не более 30 дней
379	Парки культуры и отдыха	Создание нового парка культуры и отдыха	Министерство строительства, архитектуры и жилищно-коммунального хозяйства Херсонской области, Министерство культуры Херсонской области, органы управления муниципальных образований Херсонской области	не более 30 дней
380	Парки культуры и отдыха	Услуги и деятельность	Министерство строительства, архитектуры и жилищно-коммунального хозяйства Херсонской области, Министерство культуры Херсонской области, органы управления муниципальных образований Херсонской области	не более 30 дней
381	Перепланировка и реконструкция	Вопросы перепланировки и реконструкции	Министерство строительства, архитектуры и жилищно-коммунального хозяйства Херсонской области, органы управления муниципальных образований Херсонской области	не более 30 дней

№ п/п	Наименование категории сообщений	Наименование подкатегории сообщений	Наименование органов исполнительной власти, органов управления муниципальных образований, государственных и муниципальных учреждений, иных организаций Херсонской области, осуществляющих публично значимые функции, которые обрабатывают сообщения	Срок подготовки ответа на сообщения, календарных дней
382	Перепланировка и реконструкция	Другое	Министерство строительства, архитектуры и жилищно-коммунального хозяйства Херсонской области, органы управления муниципальных образований Херсонской области	не более 30 дней
383	Перепланировка и реконструкция	Жалоба на незаконную перепланировку и реконструкцию	Министерство строительства, архитектуры и жилищно-коммунального хозяйства Херсонской области, органы управления муниципальных образований Херсонской области	не более 30 дней
384	Плата за ЖКУ	Вопрос по льготам на оплату ЖКУ	Министерство труда и социальной защиты Херсонской области, органы управления муниципальных образований Херсонской области	не более 30 дней
385	Плата за ЖКУ	Вопрос по нормативам потребления	Министерство строительства, архитектуры и жилищно-коммунального хозяйства Херсонской области, органы управления муниципальных образований Херсонской области	не более 30 дней
386	Плата за ЖКУ	Вопрос по перерасчету платы за ЖКУ	Органы управления муниципальных образований Херсонской области	не более 30 дней
387	Плата за ЖКУ	Вопрос по тарифам за коммунальные услуги	Министерство строительства, архитектуры и жилищно-коммунального хозяйства Херсонской области, органы управления муниципальных образований Херсонской области	не более 30 дней
388	Плата за ЖКУ	Другое	Министерство строительства, архитектуры и жилищно-коммунального хозяйства Херсонской области, органы управления муниципальных образований Херсонской области	не более 30 дней
389	Плата за ЖКУ	Жалоба на завышение платы за ЖКУ	Органы управления муниципальных образований Херсонской области	не более 30 дней
390	Плата за ЖКУ	Иное	Органы управления муниципальных образований Херсонской области	не более 30 дней
391	Плата за ЖКУ	Ошибки в начислении платы за коммунальные и жилищные услуги	Органы управления муниципальных образований Херсонской области	не более 30 дней
392	Погребение и похоронное дело	Иное	Органы управления муниципальных образований Херсонской области	не более 30 дней

№ п/п	Наименование категории сообщений	Наименование подкатегории сообщений	Наименование органов исполнительной власти, органов управления муниципальных образований, государственных и муниципальных учреждений, иных организаций Херсонской области, осуществляющих публично значимые функции, которые обрабатывают сообщения	Срок подготовки ответа на сообщения, календарных дней
393	Погребение и похоронное дело	Некачественное предоставление ритуальных услуг	Органы управления муниципальных образований Херсонской области	не более 30 дней
394	Погребение и похоронное дело	Ненадлежащее содержание кладбищ	Органы управления муниципальных образований Херсонской области	не более 30 дней
395	Погребение и похоронное дело	Создание доступной среды для инвалидов на кладбищах	Органы управления муниципальных образований Херсонской области	не более 30 дней
396	Подтопление	Другое	Органы управления муниципальных образований Херсонской области	не более 30 дней
397	Подтопление	Жалоба на подтопление многоквартирного дома	Органы управления муниципальных образований Херсонской области	не более 30 дней
398	Подтопление	Жалоба на подтопление частного сектора	Органы управления муниципальных образований Херсонской области	не более 30 дней
399	Почта	Вопросы по НПД, регулирующим работу почты	Министерство цифрового развития и массовых коммуникаций Херсонской области	не более 30 дней
400	Почта	Жалобы на работу почтового отделения	Министерство цифрового развития и массовых коммуникаций Херсонской области	не более 10 дней
401	Почта	Некорректная работа электронных сервисов почты	Министерство цифрового развития и массовых коммуникаций Херсонской области	не более 30 дней
402	Почта	Плохие условия труда почтальонов	Министерство цифрового развития и массовых коммуникаций Херсонской области	не более 30 дней
403	Почта	Проблемы с доставкой почтовых отправлений, периодических изданий	Министерство цифрового развития и массовых коммуникаций Херсонской области	не более 30 дней

№ п/п	Наименование категории сообщений	Наименование подкатегории сообщений	Наименование органов исполнительной власти, органов управления муниципальных образований, государственных и муниципальных учреждений, иных организаций Херсонской области, осуществляющих публично значимые функции, которые обрабатывают сообщения	Срок подготовки ответа на сообщения, календарных дней
404	Почта	Проблемы с получением пенсии или пособия на почте	Министерство цифрового развития и массовых коммуникаций Херсонской области	не более 10 дней
405	Придомовая территория	Жалоба на борщевик во дворе	Органы управления муниципальных образований Херсонской области	не более 30 дней
406	Придомовая территория	Жалоба на мусор во дворе	Органы управления муниципальных образований Херсонской области	не более 10 дней
407	Придомовая территория	Жалоба на снег и наледь во дворе	Органы управления муниципальных образований Херсонской области	не более 10 дней
408	Природа, Экология	Загрязнение атмосферного воздуха	Министерство природных ресурсов, экологии и рыболовства Херсонской области, Министерство строительства, архитектуры и жилищно-коммунального хозяйства Херсонской области, органы управления муниципальных образований Херсонской области	не более 30 дней
409	Природа, Экология	Иное	Министерство природных ресурсов, экологии и рыболовства Херсонской области, Министерство строительства, архитектуры и жилищно-коммунального хозяйства Херсонской области, органы управления муниципальных образований Херсонской области	не более 30 дней
410	Природа, Экология	Нарушение законодательства о животном мире	Министерство природных ресурсов, экологии и рыболовства Херсонской области, Министерство строительства, архитектуры и жилищно-коммунального хозяйства Херсонской области, органы управления муниципальных образований Херсонской области	не более 30 дней
411	Природа, Экология	Нарушение режима особой охраны природной территории	Министерство природных ресурсов, экологии и рыболовства Херсонской области, Министерство строительства, архитектуры и жилищно-коммунального хозяйства Херсонской области, органы управления муниципальных образований Херсонской области	не более 30 дней

№ п/п	Наименование категории сообщений	Наименование подкатегории сообщений	Наименование органов исполнительной власти, органов управления муниципальных образований, государственных и муниципальных учреждений, иных организаций Херсонской области, осуществляющих публично значимые функции, которые обрабатывают сообщения	Срок подготовки ответа на сообщения, календарных дней
412	Природа, Экология	Нарушения при эксплуатации очистных сооружений	Министерство природных ресурсов, экологии и рыболовства Херсонской области, Министерство строительства, архитектуры и жилищно-коммунального хозяйства Херсонской области, органы управления муниципальных образований Херсонской области	не более 30 дней
413	Природа, Экология	Незаконное размещение отходов	Министерство природных ресурсов, экологии и рыболовства Херсонской области, Министерство строительства, архитектуры и жилищно-коммунального хозяйства Херсонской области, органы управления муниципальных образований Херсонской области	не более 10 дней
414	Природа, Экология	Сброс сточных вод, нарушение использования и охраны водных объектов	Министерство природных ресурсов, экологии и рыболовства Херсонской области, Министерство строительства, архитектуры и жилищно-коммунального хозяйства Херсонской области, органы управления муниципальных образований Херсонской области	не более 30 дней
415	Производство и оборот этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции	Вопросы декларирования объема производства, оборота, использования, производственных мощностей, сырья	Министерство промышленности, архитектуры и торговли Херсонской области	не более 30 дней
416	Производство с/х продукции	Вопросы животноводства и домашнего скота	Министерство агропромышленного комплекса и продовольственной политики Херсонской области	не более 30 дней
417	Производство с/х продукции	Вопросы растениеводства	Министерство агропромышленного комплекса и продовольственной политики Херсонской области	не более 30 дней
418	Производство с/х продукции	Земельный надзор	Министерство агропромышленного комплекса и продовольственной политики Херсонской области	не более 30 дней

№ п/п	Наименование категории сообщений	Наименование подкатегории сообщений	Наименование органов исполнительной власти, органов управления муниципальных образований, государственных и муниципальных учреждений, иных организаций Херсонской области, осуществляющих публично значимые функции, которые обрабатывают сообщения	Срок подготовки ответа на сообщения, календарных дней
419	Промышленность	Вопросы деятельности в сфере промышленности	Министерство промышленности и торговли Херсонской области, органы управления муниципальных образований Херсонской области	не более 30 дней
420	Промышленность	Вопросы по утилизационному сбору	Министерство промышленности и торговли Херсонской области, органы управления муниципальных образований Херсонской области	не более 30 дней
421	Промышленность	Вопросы производственной, хозяйственной и финансовой деятельности предприятий, организаций	Министерство промышленности и торговли Херсонской области, органы управления муниципальных образований Херсонской области	не более 30 дней
422	Промышленность	Предложение по развитию промышленности социально-значимых товаров	Министерство промышленности и торговли Херсонской области, органы управления муниципальных образований Херсонской области	не более 30 дней
423	Промышленность	Предложения по государственному контролю в сфере промышленности	Министерство промышленности и торговли Херсонской области, органы управления муниципальных образований Херсонской области	не более 30 дней
424	Промышленность	Предложения по государственному надзору за подъемными сооружениями	Министерство промышленности и торговли Херсонской области, органы управления муниципальных образований Херсонской области	не более 30 дней
425	Промышленность	Предложения по легализации оборота продукции	Министерство промышленности и торговли Херсонской области, органы управления муниципальных образований Херсонской области	не более 30 дней

№ п/п	Наименование категории сообщений	Наименование подкатегории сообщений	Наименование органов исполнительной власти, органов управления муниципальных образований, государственных и муниципальных учреждений, иных организаций Херсонской области, осуществляющих публично значимые функции, которые обрабатывают сообщения	Срок подготовки ответа на сообщения, календарных дней
426	Промышленность	Предложения по материально-техническому и информационному обеспечению промышленности	Министерство промышленности и торговли Херсонской области, органы управления муниципальных образований Херсонской области	не более 30 дней
427	Промышленность	Предложения по промышленным предприятиям	Министерство промышленности и торговли Херсонской области, органы управления муниципальных образований Херсонской области	не более 30 дней
428	Промышленность	Предложения по работе оборонно-промышленного комплекса	Министерство промышленности и торговли Херсонской области, органы управления муниципальных образований Херсонской области	не более 30 дней
429	Промышленность	Предложения по развитию авиационной промышленности	Министерство промышленности и торговли Херсонской области, органы управления муниципальных образований Херсонской области	не более 30 дней
430	Промышленность	Предложения по развитию автомобильной промышленности	Министерство промышленности и торговли Херсонской области, органы управления муниципальных образований Херсонской области	не более 30 дней
431	Промышленность	Предложения по развитию железнодорожного машиностроения	Министерство промышленности и торговли Херсонской области, органы управления муниципальных образований Херсонской области	не более 30 дней
432	Промышленность	Предложения по развитию радиоэлектронной промышленности	Министерство промышленности и торговли Херсонской области, органы управления муниципальных образований Херсонской области	не более 30 дней

№ п/п	Наименование категории сообщений	Наименование подкатегории сообщений	Наименование органов исполнительной власти, органов управления муниципальных образований, государственных и муниципальных учреждений, иных организаций Херсонской области, осуществляющих публично значимые функции, которые обрабатывают сообщения	Срок подготовки ответа на сообщения, календарных дней
433	Промышленность	Предложения по развитию станкостроения и инвестиционного машиностроения	Министерство промышленности и торговли Херсонской области, органы управления муниципальных образований Херсонской области	не более 30 дней
434	Промышленность	Предложения по развитию строительного дорожного машиностроения	Министерство промышленности и торговли Херсонской области, органы управления муниципальных образований Херсонской области	не более 30 дней
435	Промышленность	Предложения по развитию судостроительной промышленности	Министерство промышленности и торговли Херсонской области, органы управления муниципальных образований Херсонской области	не более 30 дней
436	Промышленность	Предложения по развитию химико-технологического и лесопромышленного комплекса	Министерство промышленности и торговли Херсонской области, органы управления муниципальных образований Херсонской области	не более 30 дней
437	Промышленность	Предложения по региональной промышленной политике	Министерство промышленности и торговли Херсонской области, органы управления муниципальных образований Херсонской области	не более 30 дней
438	Промышленность	Предложения по регулированию	Министерство промышленности и торговли Херсонской области, органы управления муниципальных образований Херсонской области	не более 30 дней
439	Промышленность	Проблемы на промышленных предприятиях ОПК	Министерство промышленности и торговли Херсонской области, органы управления муниципальных образований Херсонской области	не более 30 дней

№ п/п	Наименование категории сообщений	Наименование подкатегории сообщений	Наименование органов исполнительной власти, органов управления муниципальных образований, государственных и муниципальных учреждений, иных организаций Херсонской области, осуществляющих публично значимые функции, которые обрабатывают сообщения	Срок подготовки ответа на сообщения, календарных дней
440	Прочие вопросы в сфере медицины	Вопрос борьбы с социально значимыми заболеваниями (СПИД, туберкулез)	Министерство здравоохранения Херсонской области	не более 30 дней
441	Прочие вопросы в сфере медицины	Вопрос медобразования и работы профессиональных образовательных организаций	Министерство здравоохранения Херсонской области	не более 30 дней
442	Прочие вопросы в сфере медицины	Вопрос охраны здоровья детей, матери и ребенка	Министерство здравоохранения Херсонской области	не более 30 дней
443	Прочие вопросы в сфере медицины	Вопрос по лечению бесплодия	Министерство здравоохранения Херсонской области	не более 30 дней
444	Прочие вопросы в сфере медицины	Вопрос требований и стандартов в медицине	Министерство здравоохранения Херсонской области	не более 30 дней
445	Прочие вопросы в сфере медицины	Другое	Министерство здравоохранения Херсонской области	не более 30 дней
446	Рост тарифов	Рост тарифов в сфере транспорта	Министерство транспорта и развития транспортной инфраструктуры Херсонской области	не более 30 дней
447	Рост тарифов	Рост тарифов на услуги в сфере ЖКХ	Министерство строительства, архитектуры и жилищно-коммунального хозяйства Херсонской области	не более 30 дней
448	Рыболовство	Другое	Министерство природных ресурсов, экологии и рыболовства Херсонской области	не более 30 дней
449	Рыболовство	Проблема с формированием рыболовных участков	Министерство природных ресурсов, экологии и рыболовства Херсонской области	не более 30 дней
450	Рыболовство	Узнать места разрешённого лова	Министерство природных ресурсов, экологии и рыболовства Херсонской области	не более 30 дней

№ п/п	Наименование категории сообщений	Наименование подкатегории сообщений	Наименование органов исполнительной власти, органов управления муниципальных образований, государственных и муниципальных учреждений, иных организаций Херсонской области, осуществляющих публично значимые функции, которые обрабатывают сообщения	Срок подготовки ответа на сообщения, календарных дней
451	Связь и телевидение	Вышки сотовой связи	Министерство цифрового развития и массовых коммуникаций Херсонской области	не более 10 дней
452	Связь и телевидение	Иное	Министерство цифрового развития и массовых коммуникаций Херсонской области	не более 30 дней
453	Связь и телевидение	Отсутствие качественной сотовой связи	Министерство цифрового развития и массовых коммуникаций Херсонской области	не более 10 дней
454	Связь и телевидение	Отсутствие широкополосного доступа к сети Интернет в месте проживания	Министерство цифрового развития и массовых коммуникаций Херсонской области	не более 30 дней
455	Связь и телевидение	Признаки ограничения конкуренции при оказании телематических услуг связи	Министерство цифрового развития и массовых коммуникаций Херсонской области Управление информационной политики	не более 30 дней
456	Связь и телевидение	Цифровое телевидение	Министерство цифрового развития и массовых коммуникаций Херсонской области Управление информационной политики	не более 30 дней
457	Сельское хозяйство и охота	Ведение сельскохозяйственной деятельности	Министерство агропромышленного комплекса и продовольственной политики Херсонской области	не более 30 дней
458	Сельское хозяйство и охота	Выдача и аннулирование охотничьих билетов	Министерство природных ресурсов, экологии и рыболовства Херсонской области, органы управления муниципальных образований Херсонской области	не более 30 дней
459	Сельское хозяйство и охота	Выдача разрешений на добычу охотничьих ресурсов	Министерство природных ресурсов, экологии и рыболовства Херсонской области, органы управления муниципальных образований Херсонской области	не более 30 дней

№ п/п	Наименование категории сообщений	Наименование подкатегории сообщений	Наименование органов исполнительной власти, органов управления муниципальных образований, государственных и муниципальных учреждений, иных организаций Херсонской области, осуществляющих публично значимые функции, которые обрабатывают сообщения	Срок подготовки ответа на сообщения, календарных дней
460	Сельское хозяйство и охота	Иное	Министерство природных ресурсов, экологии и рыболовства Херсонской области, Министерство агропромышленного комплекса и продовольственной политики Херсонской области, органы управления муниципалитетов Херсонской области	не более 30 дней
461	Сельское хозяйство и охота	Нецелевое использование земель сельскохозяйственного назначения	Министерство агропромышленного комплекса и продовольственной политики Херсонской области, органы управления муниципалитетов Херсонской области	не более 30 дней
462	Сельское хозяйство и охота	Удаление борщевика на земельном участке	Органы управления муниципалитетов Херсонской области	не более 30 дней
463	Содержание многоквартирного дома	Вопросы пожарной безопасности	Органы управления муниципалитетов Херсонской области	не более 30 дней
464	Содержание многоквартирного дома	Вопросы по общедомовым приборам учета	Органы управления муниципалитетов Херсонской области	не более 30 дней
465	Содержание многоквартирного дома	Вопросы по почтовым ящикам	Органы управления муниципалитетов Херсонской области	не более 30 дней
466	Содержание многоквартирного дома	Вопросы по продуктам и окошкам в подвал	Органы управления муниципалитетов Херсонской области	не более 30 дней
467	Содержание многоквартирного дома	Вопросы работы газового оборудования	Органы управления муниципалитетов Херсонской области	не более 30 дней
468	Содержание многоквартирного дома	Другое	Органы управления муниципалитетов Херсонской области	не более 30 дней
469	Содержание многоквартирного дома	Жалоба на вентиляцию	Органы управления муниципалитетов Херсонской области	не более 30 дней

№ п/п	Наименование категории сообщений	Наименование подкатегории сообщений	Наименование органов исполнительной власти, органов управления муниципальных образований, государственных и муниципальных учреждений, иных организаций Херсонской области, осуществляющих публично значимые функции, которые обрабатывают сообщения	Срок подготовки ответа на сообщения, календарных дней
470	Содержание многоквартирного дома	Жалоба на входную группу в подъезд (дверь, козырёк, ступени, перила, пандус, освещение)	Органы управления муниципальных образований Херсонской области	не более 10 дней
471	Содержание многоквартирного дома	Жалоба на канализацию	Органы управления муниципальных образований Херсонской области	не более 30 дней
472	Содержание многоквартирного дома	Жалоба на кровлю и водосток	Органы управления муниципальных образований Херсонской области	не более 10 дней
473	Содержание многоквартирного дома	Жалоба на мусоропровод	Органы управления муниципальных образований Херсонской области	не более 30 дней
474	Содержание многоквартирного дома	Жалоба на надписи, рисунки и рекламу на фасаде	Органы управления муниципальных образований Херсонской области	не более 30 дней
475	Содержание многоквартирного дома	Жалоба на наледь и снег на кровле	Органы управления муниципальных образований Херсонской области	не более 10 дней
476	Содержание многоквартирного дома	Жалоба на освещение в подъезде	Органы управления муниципальных образований Херсонской области	не более 10 дней
477	Содержание многоквартирного дома	Жалоба на прорыв трубы/трубопровода	Органы управления муниципальных образований Херсонской области	не более 10 дней
478	Содержание многоквартирного дома	Жалоба на работу лифта	Органы управления муниципальных образований Херсонской области	не более 10 дней
479	Содержание многоквартирного дома	Жалоба на ремонт подъезда	Органы управления муниципальных образований Херсонской области	не более 30 дней
480	Содержание многоквартирного дома	Жалоба на содержание оконных рам, остекления в местах общего пользования	Органы управления муниципальных образований Херсонской области	не более 10 дней

№ п/п	Наименование категории сообщений	Наименование подкатегории сообщений	Наименование органов исполнительной власти, органов управления муниципальных образований, государственных и муниципальных учреждений, иных организаций Херсонской области, осуществляющих публично значимые функции, которые обрабатывают сообщения	Срок подготовки ответа на сообщения, календарных дней
481	Содержание многоквартирного дома	Жалоба на содержание подвала	Органы управления муниципальных образований Херсонской области	не более 30 дней
482	Содержание многоквартирного дома	Жалоба на содержание фасада	Органы управления муниципальных образований Херсонской области	не более 30 дней
483	Содержание многоквартирного дома	Жалоба на содержание чердака	Органы управления муниципальных образований Херсонской области	не более 30 дней
484	Содержание многоквартирного дома	Жалоба на состояние балкона, козырька, карниза	Органы управления муниципальных образований Херсонской области	не более 10 дней
485	Содержание многоквартирного дома	Жалоба на состояние балконов и лоджий	Органы управления муниципальных образований Херсонской области	не более 10 дней
486	Содержание многоквартирного дома	Жалоба на состояние отмостки	Органы управления муниципальных образований Херсонской области	не более 30 дней
487	Содержание многоквартирного дома	Жалоба на сосульки на кровли	Органы управления муниципальных образований Херсонской области	не более 10 дней
488	Содержание многоквартирного дома	Жалоба на туалет во дворе (не частный сектор)	Органы управления муниципальных образований Херсонской области	не более 30 дней
489	Содержание многоквартирного дома	Жалоба на уборку подъезда и лифтов	Органы управления муниципальных образований Херсонской области	не более 30 дней
490	Содержание многоквартирного дома	Наружные ограждающие конструкции	Органы управления муниципальных образований Херсонской области	не более 30 дней
491	Сотовая связь	Вопросы по НПА, регулирующим оказание услуг сотовой связи	Министерство цифрового развития и массовых коммуникаций Херсонской области	не более 30 дней
492	Сотовая связь	Жалобы на вышки сотовой связи	Министерство цифрового развития и массовых коммуникаций Херсонской области	не более 10 дней

№ п/п	Наименование категории сообщений	Наименование подкатегории сообщений	Наименование органов исполнительной власти, органов управления муниципальных образований, государственных и муниципальных учреждений, иных организаций Херсонской области, осуществляющих публично значимые функции, которые обрабатывают сообщения	Срок подготовки ответа на сообщения, календарных дней
493	Сотовая связь	Жалобы на качество сотовой связи	Министерство цифрового развития и массовых коммуникаций Херсонской области	не более 10 дней
494	Сотовая связь	Жалобы на сайт и салоны связи оператора	Министерство цифрового развития и массовых коммуникаций Херсонской области	не более 30 дней
495	Сотовая связь	Проблемы с подключением услуг и взаиморасчетами	Министерство цифрового развития и массовых коммуникаций Херсонской области	не более 30 дней
496	Сотовая связь	Проблемы с сим-картами	Министерство цифрового развития и массовых коммуникаций Херсонской области	не более 30 дней
497	Сотовая связь	Проблемы у сотовых операторов с размещением инфраструктуры	Министерство цифрового развития и массовых коммуникаций Херсонской области	не более 30 дней
498	Сохранение лесов	Вопросы благоустройства зон отдыха на землях лесного фонда	Министерство природных ресурсов, экологии и рыболовства Херсонской области	не более 30 дней
499	Сохранение лесов	Вопросы инвентаризации лесов, лесоустройства и лесного реестра	Министерство природных ресурсов, экологии и рыболовства Херсонской области	не более 30 дней
500	Сохранение лесов	Вопросы лесовосстановления, посадки деревьев	Министерство природных ресурсов, экологии и рыболовства Херсонской области	не более 30 дней
501	Сохранение лесов	Вопросы порядка заготовки древесины для собственных нужд	Министерство природных ресурсов, экологии и рыболовства Херсонской области	не более 30 дней

№ п/п	Наименование категории сообщений	Наименование подкатегории сообщений	Наименование органов исполнительной власти, органов управления муниципальных образований, государственных и муниципальных учреждений, иных организаций Херсонской области, осуществляющих публично значимые функции, которые обрабатывают сообщения	Срок подготовки ответа на сообщения, календарных дней
502	Сохранение лесов	Вопросы предупреждения и тушения лесных пожаров	Министерство природных ресурсов, экологии и рыболовства Херсонской области	не более 30 дней
503	Сохранение лесов	Другое	Министерство природных ресурсов, экологии и рыболовства Херсонской области	не более 30 дней
504	Сохранение лесов	Жалоба на борщевик	Министерство природных ресурсов, экологии и рыболовства Херсонской области	не более 30 дней
505	Сохранение лесов	Жалоба на мусор в лесу	Министерство природных ресурсов, экологии и рыболовства Херсонской области	не более 10 дней
506	Сохранение лесов	Жалоба на незаконную вырубку лесов	Министерство природных ресурсов, экологии и рыболовства Херсонской области	не более 10 дней
507	Сохранение лесов	Жалоба на самозахват территории	Министерство природных ресурсов, экологии и рыболовства Херсонской области	не более 30 дней
508	Социальная газификация	Возмещение средств на оплату ранее заключенных договоров	Органы управления муниципальных образований Херсонской области	не более 30 дней
509	Социальная газификация	Вопросы по льготам при догазификации	Органы управления муниципальных образований Херсонской области	не более 30 дней
510	Социальная газификация	Другое	Органы управления муниципальных образований Херсонской области	не более 30 дней
511	Социальная газификация	Жалоба на срок рассмотрения заявки	Органы управления муниципальных образований Херсонской области	не более 30 дней
512	Социальная газификация	Непонятен порядок догазификации	Органы управления муниципальных образований Херсонской области	не более 30 дней
513	Социальная газификация	Ограничения для догазификации	Органы управления муниципальных образований Херсонской области	не более 30 дней
514	Социальная газификация	Отказ в газификации	Органы управления муниципальных образований Херсонской области	не более 30 дней

№ п/п	Наименование категории сообщений	Наименование подкатегории сообщений	Срок подготовки ответа на сообщения, календарных дней
515	Социальная газификация	Предложения, вопросы по программе газификации населенных пунктов	Не более 30 дней
516	Социальная газификация	Предложения и вопросы по операторам газификации	Не более 30 дней
517	Социальная газификация	Проблема с подключением к сетям	Не более 30 дней
518	Социальная газификация	Проблемы, вопросы по стоимости догазификации	Не более 30 дней
519	Социальное обслуживание и защита	Выплаты, компенсации и льготы	Не более 10 дней
520	Социальное обслуживание и защита	Доступная среда для людей с ограниченными возможностями	Не более 30 дней
521	Социальное обслуживание и защита	Качество и доступность предоставления социальных услуг	Не более 10 дней
522	Социальное обслуживание и защита	Необоснованные отказы работодателей в трудоустройстве людей с ограниченными возможностями	Не более 30 дней
523	Социальное обслуживание и защита	Неформальная занятость граждан	Не более 30 дней
524	Социальное обслуживание и защита	Оказание социальной помощи	Не более 30 дней

№ п/п	Наименование категории сообщений	Наименование подкатегории сообщений	Наименование органов исполнительной власти, органов управления муниципальных образований, государственных и муниципальных учреждений, иных организаций Херсонской области, осуществляющих публично значимые функции, которые обрабатывают сообщения	Срок подготовки ответа на сообщения, календарных дней
525	Социальное обслуживание и защита	Организация общественных работ	Министерство труда и социальной защиты Херсонской области	не более 30 дней
526	Социальное обслуживание и защита	Оформление индивидуальной программы предоставления социальных услуг	Министерство труда и социальной защиты Херсонской области	не более 30 дней
527	Социальное обслуживание и защита	Получение удостоверения многодетной семьи	Министерство труда и социальной защиты Херсонской области	не более 30 дней
528	Социальное обслуживание и защита	Предоставление государственных пособий на детей	Министерство труда и социальной защиты Херсонской области	не более 30 дней
529	Социальное обслуживание и защита	Предоставление компенсаций по оплате жилого помещения и коммунальных услуг	Министерство труда и социальной защиты Херсонской области	не более 30 дней
530	Социальное обслуживание и защита	Предоставление социального обслуживания	Министерство труда и социальной защиты Херсонской области	не более 30 дней
531	Социальное обслуживание и защита	Содействие людям с ограниченными возможностями в поиске работы	Министерство труда и социальной защиты Херсонской области	не более 30 дней
532	Социальное обслуживание и защита	Социальная реабилитация несовершеннолетних, попавших в трудную жизненную ситуацию	Министерство труда и социальной защиты Херсонской области	не более 30 дней

№ п/п	Наименование категории сообщений	Наименование подкатегории сообщений	Наименование органов исполнительной власти, органов управления муниципальных образований, государственных и муниципальных учреждений, иных организаций Херсонской области, осуществляющих публично значимые функции, которые обрабатывают сообщения	Срок подготовки ответа на сообщения, календарных дней
533	Социальное обслуживание и защита	Трудоустройство безработных	Министерство труда и социальной защиты Херсонской области	не более 30 дней
534	Социальное обслуживание и защита	Установление опеки и попечительства в отношении совершеннолетних граждан	Министерство труда и социальной защиты Херсонской области	не более 30 дней
535	Социальное обслуживание и защита	Учет в центре занятости	Министерство труда и социальной защиты Херсонской области	не более 30 дней
536	Строительство	Высокий уровень шума при выполнении строительных работ	Министерство строительства, архитектуры и жилищно-коммунального хозяйства Херсонской области, органы управления муниципальных образований Херсонской области	не более 30 дней
537	Строительство	Другое	Министерство строительства, архитектуры и жилищно-коммунального хозяйства Херсонской области, органы управления муниципальных образований Херсонской области	не более 30 дней
538	Строительство	Жалоба на нарушение требований	Министерство строительства, архитектуры и жилищно-коммунального хозяйства Херсонской области, органы управления муниципальных образований Херсонской области	не более 30 дней
539	Строительство	Иное	Министерство строительства, архитектуры и жилищно-коммунального хозяйства Херсонской области, органы управления муниципальных образований Херсонской области	не более 30 дней
540	Строительство	Наличие незаконных ограждений и построек	Министерство строительства, архитектуры и жилищно-коммунального хозяйства Херсонской области, органы управления муниципальных образований Херсонской области	не более 30 дней
541	Строительство	Наличие признаков незаконных строительных работ	Министерство строительства, архитектуры и жилищно-коммунального хозяйства Херсонской области, органы управления муниципальных образований Херсонской области	не более 30 дней

№ п/л	Наименование категории сообщений	Наименование подкатегории сообщений	Наименование органов исполнительной власти, органов управления муниципальных образований, государственных и муниципальных учреждений, иных организаций Херсонской области, осуществляющих публично значимые функции, которые обрабатывают сообщения	Срок подготовки ответа на сообщения, календарных дней
542	Строительство	Неисправное, слишком яркое или отсутствующее освещение на территории стройплощадки	Министерство строительства, архитектуры и жилищно-коммунального хозяйства Херсонской области, органы управления муниципальных образований Херсонской области	не более 30 дней
543	Строительство	Ненадлежащее содержание строительной площадки	Министерство строительства, архитектуры и жилищно-коммунального хозяйства Херсонской области, органы управления муниципальных образований Херсонской области	не более 30 дней
544	Строительство	Несоблюдение правил техники безопасности на строительном объекте	Министерство строительства, архитектуры и жилищно-коммунального хозяйства Херсонской области, органы управления муниципальных образований Херсонской области	не более 30 дней
545	Строительство	Несоблюдение правил уборки территории строительной площадки	Министерство строительства, архитектуры и жилищно-коммунального хозяйства Херсонской области, органы управления муниципальных образований Херсонской области	не более 30 дней
546	Строительство	Предложения о строительстве новых зданий	Министерство строительства, архитектуры и жилищно-коммунального хозяйства Херсонской области, органы управления муниципальных образований Херсонской области	не более 30 дней
547	Строительство	Проблема со стройплощадкой	Министерство строительства, архитектуры и жилищно-коммунального хозяйства Херсонской области, органы управления муниципальных образований Херсонской области	не более 30 дней
548	Строительство	Разъяснение требований	Министерство строительства, архитектуры и жилищно-коммунального хозяйства Херсонской области, органы управления муниципальных образований Херсонской области	не более 30 дней
549	Строительство школ, детских садов	Предложения по строительству школ, детских садов	Министерство образования Херсонской области, органы управления муниципальных образований Херсонской области	не более 30 дней

№ п/п	Наименование категории сообщений	Наименование подкатегории сообщений	Наименование органов исполнительной власти, органов управления муниципальных образований, государственных и муниципальных учреждений, иных организаций Херсонской области, осуществляющих публично значимые функции, которые обрабатывают сообщения	Срок подготовки ответа на сообщения, календарных дней
550	Театры и концертные организации	Предложение о строительстве театра, концертной организации	Министерство культуры Херсонской области, органы управления муниципальных образований Херсонской области	не более 30 дней
551	Телевидение, радио и СМИ	Вопросы государственной поддержки радио, телевидения и СМИ	Управление информационной политики Херсонской области	не более 30 дней
552	Телевидение, радио и СМИ	Вопросы по НПА, регулирующим телевидение, радио и СМИ	Управление информационной политики Херсонской области	не более 30 дней
553	Телевидение, радио и СМИ	Недостаточно бесплатных каналов или телепередач	Управление информационной политики Херсонской области	не более 30 дней
554	Телевидение, радио и СМИ	Некорректный контент на телевидении, радио, в СМИ	Управление информационной политики Херсонской области	не более 30 дней
555	Телевидение, радио и СМИ	Не устраивает платное телерадиовещание	Управление информационной политики Херсонской области	не более 30 дней
556	Телевидение, радио и СМИ	Не устраивает программа телепередач	Управление информационной политики Херсонской области	не более 30 дней
557	Телевидение, радио и СМИ	Предложения по улучшению контента на телевидении, радио, в СМИ	Управление информационной политики Херсонской области	не более 30 дней
558	Телевидение, радио и СМИ	Проблемы с телевизионным или радиосигналом	Управление информационной политики Херсонской области	не более 30 дней

№ п/п	Наименование категории сообщений	Наименование подкатегории сообщений	Наименование органов исполнительной власти, органов управления муниципальных образований, государственных и муниципальных учреждений, иных организаций Херсонской области, осуществляющих публично значимые функции, которые обрабатывают сообщения	Срок подготовки ответа на сообщения, календарных дней
559	Теплоснабжение	Другое	Министерство строительства, архитектуры и жилищно-коммунального хозяйства Херсонской области, органы управления муниципальных образований Херсонской области	не более 30 дней
560	Теплоснабжение	Жалоба на тепло в социально-значимом учреждении	Министерство строительства, архитектуры и жилищно-коммунального хозяйства Херсонской области, органы управления муниципальных образований Херсонской области	не более 30 дней
561	Теплоснабжение	Жалоба на тепло дома	Министерство строительства, архитектуры и жилищно-коммунального хозяйства Херсонской области, органы управления муниципальных образований Херсонской области	не более 30 дней
562	Теплоснабжение	Иное	Министерство строительства, архитектуры и жилищно-коммунального хозяйства Херсонской области, органы управления муниципальных образований Херсонской области	не более 30 дней
563	Теплоснабжение	Повреждение трубопровода теплоснабжения	Министерство строительства, архитектуры и жилищно-коммунального хозяйства Херсонской области, органы управления муниципальных образований Херсонской области	не более 10 дней
564	Теплоснабжение	Присоединение к централизованному системам теплоснабжения	Министерство строительства, архитектуры и жилищно-коммунального хозяйства Херсонской области, органы управления муниципальных образований Херсонской области	не более 30 дней
565	Теплоснабжение	Система централизованного теплоснабжения	Министерство строительства, архитектуры и жилищно-коммунального хозяйства Херсонской области, органы управления муниципальных образований Херсонской области	не более 30 дней
566	Торговля	Иное	Министерство промышленности и торговли Херсонской области, органы управления муниципальных образований Херсонской области	не более 30 дней
567	Торговля	Нарушения при розничной продаже алкоголя	Министерство промышленности и торговли Херсонской области, органы управления муниципальных образований Херсонской области	не более 30 дней

№ п/п	Наименование категории сообщений	Наименование подкатегории сообщений	Наименование органов исполнительной власти, органов управления муниципальных образований, государственных и муниципальных учреждений, иных организаций Херсонской области, осуществляющих публично значимые функции, которые обрабатывают сообщения	Срок подготовки ответа на сообщения, календарных дней
568	Торговля	Нестационарная торговля (киоски, павильоны, сезонная торговля)	Министерство промышленности и торговли Херсонской области, органы управления муниципальных образований Херсонской области	не более 30 дней
569	Торговля	Розничные рынки	Министерство промышленности и торговли Херсонской области, органы управления муниципальных образований Херсонской области	не более 30 дней
570	Торговля	Создание доступной среды для инвалидов на объектах торговли	Органы управления муниципальных образований Херсонской области	не более 30 дней
571	Торговля	Стационарная торговля (торговые центры, торговые комплексы, магазины)	Министерство промышленности и торговли Херсонской области, органы управления муниципальных образований Херсонской области	не более 30 дней
572	Торговля	Ярмарки	Министерство промышленности и торговли Херсонской области, органы управления муниципальных образований Херсонской области	не более 30 дней
573	Трудовые права	Жалоба на нарушение трудовых прав	Министерство труда и социальной защиты Херсонской области	не более 30 дней
574	Туризм	Вопрос государственного надзора в сфере туризма	Министерство курортов и туризма Херсонской области	не более 30 дней
575	Туризм	Другое	Министерство курортов и туризма Херсонской области	не более 30 дней
576	Туризм	Жалоба на гостиницу, хостел	Министерство курортов и туризма Херсонской области	не более 30 дней
577	Туризм	Жалоба на туроператора, турагентство	Министерство курортов и туризма Херсонской области	не более 30 дней

№ п/п	Наименование категории сообщений	Наименование подкатегории сообщений	Наименование органов исполнительной власти, органов управления муниципальных образований, государственных и муниципальных учреждений, иных организаций Херсонской области, осуществляющих публично значимые функции, которые обрабатывают сообщения	Срок подготовки ответа на сообщения, календарных дней
578	Туризм	Предложения международного сотрудничества	Министерство курортов и туризма Херсонской области	не более 30 дней
579	Туризм	Предложения по российским туристским ресурсам	Министерство курортов и туризма Херсонской области	не более 30 дней
580	Туризм	Проблема с безопасностью туризма	Министерство курортов и туризма Херсонской области	не более 30 дней
581	Туризм	Проблема с формированием, продвижением и реализацией туристского продукта	Министерство курортов и туризма Херсонской области	не более 30 дней
582	Туризм	Стандарты в туризме	Министерство курортов и туризма Херсонской области	не более 30 дней
583	Уголь	Банкротство, ликвидация шахт	Министерство топливно-энергетического комплекса Херсонской области	не более 30 дней
584	Уголь	Вопросы по добыче угля	Министерство топливно-энергетического комплекса Херсонской области	не более 30 дней
585	Уголь	Другое	Министерство топливно-энергетического комплекса Херсонской области	не более 30 дней
586	Уголь	Жалоба на отсутствие угля	Министерство топливно-энергетического комплекса Херсонской области	не более 10 дней
587	Уголь	Жалоба на условия труда в угольной промышленности	Министерство топливно-энергетического комплекса Херсонской области	не более 30 дней
588	Уголь	Жалоба на цены на уголь	Министерство топливно-энергетического комплекса Херсонской области	не более 10 дней

№ п/п	Наименование категории сообщений	Наименование подкатегории сообщений	Наименование органов исполнительной власти, органов управления муниципальных образований, государственных и муниципальных учреждений, иных организаций Херсонской области, осуществляющих публично значимые функции, которые обрабатывают сообщения	Срок подготовки ответа на сообщения, календарных дней
589	Уголь	Предложения по повышению безопасности горных работ	Министерство топливно-энергетического комплекса Херсонской области	не более 30 дней
590	Управляющая компания	Другое	Органы управления муниципальных образований Херсонской области	не более 30 дней
591	Управляющая компания	Жалоба на управляющую компанию	Органы управления муниципальных образований Херсонской области	не более 10 дней
592	Услуги мобильной связи	Жалобы на стоимость, взаимодействие с операторами связи	Министерство цифрового развития и массовых коммуникаций Херсонской области	не более 30 дней
593	Учреждение (спорт)	Вопросы безопасности	Министерство спорта Херсонской области	не более 30 дней
594	Учреждение (спорт)	Вопросы безопасности образовательного процесса	Министерство спорта Херсонской области	не более 30 дней
595	Учреждение (спорт)	Вопросы зарплаты сотрудников	Министерство спорта Херсонской области	не более 30 дней
596	Учреждение (спорт)	Вопросы лицензии на дополнительное образование	Министерство спорта Херсонской области	не более 30 дней
597	Учреждение (спорт)	Вопросы медосмотра/справок	Министерство спорта Херсонской области	не более 30 дней
598	Учреждение (спорт)	Вопросы образовательного процесса	Министерство спорта Херсонской области	не более 30 дней
599	Учреждение (спорт)	Вопросы организации дистанционного обучения	Министерство спорта Херсонской области	не более 30 дней

№ п/п	Наименование категории сообщений	Наименование подкатегории сообщений	Наименование органов исполнительной власти, органов управления муниципальных образований, государственных и муниципальных учреждений, иных организаций Херсонской области, осуществляющих публично значимые функции, которые обрабатывают сообщения	Срок подготовки ответа на сообщения, календарных дней
600	Учреждение допобразования (спорт)	Вопросы по аттестации	Министерство спорта Херсонской области	не более 30 дней
601	Учреждение допобразования (спорт)	Вопросы по платным услугам	Министерство спорта Херсонской области	не более 30 дней
602	Учреждение допобразования (спорт)	Вопросы приема	Министерство спорта Херсонской области	не более 30 дней
603	Учреждение допобразования (спорт)	Другое	Министерство спорта Херсонской области	не более 30 дней
604	Учреждение допобразования (спорт)	Жалоба на сбор денег, коррупцию	Министерство спорта Херсонской области	не более 10 дней
605	Учреждение допобразования (спорт)	Жалоба на учреждение	Министерство спорта Херсонской области	не более 10 дней
606	Учреждение допобразования (спорт)	Предложение о строительстве нового учреждения	Министерство спорта Херсонской области	не более 30 дней
607	Учреждение допобразования (спорт)	Проблема нехватки мест	Министерство спорта Херсонской области	не более 30 дней
608	Учреждение допобразования (спорт)	Просьба восстановить документы	Министерство спорта Херсонской области	не более 30 дней
609	Физическая культура и спорт	Заливка открытых хоккейных площадок	Министерство спорта Херсонской области	не более 30 дней
610	Физическая культура и спорт	Зачисление ребенка в спортивную школу	Министерство спорта Херсонской области	не более 10 дней
611	Физическая культура и спорт	Иное	Министерство спорта Херсонской области	не более 30 дней

№ п/п	Наименование категории сообщений	Наименование подкатегории сообщений	Наименование органов исполнительной власти, органов управления муниципальных образований, государственных и муниципальных учреждений, иных организаций Херсонской области, осуществляющих публично значимые функции, которые обрабатывают сообщения	Срок подготовки ответа на сообщения, календарных дней
612	Физическая культура и спорт	Недовольство организацией проведения спортивных мероприятий	Министерство спорта Херсонской области	не более 10 дней
613	Физическая культура и спорт	Недоступность спортивных объектов для людей с ограниченными возможностями	Министерство спорта Херсонской области	не более 30 дней
614	Физическая культура и спорт	Некорректное отношение работников в учреждениях спорта	Министерство спорта Херсонской области	не более 10 дней
615	Физическая культура и спорт	Платные услуги в ФОК и спортшколах	Министерство спорта Херсонской области	не более 30 дней
616	Физическая культура и спорт	Строительство и состояние спортивных сооружений	Министерство спорта Херсонской области	не более 30 дней
617	Холодное водоснабжение	Другое	Органы управления муниципальных образований Херсонской области	не более 30 дней
618	Холодное водоснабжение	Жалоба на отсутствие холодной воды	Органы управления муниципальных образований Херсонской области	не более 10 дней
619	Холодное водоснабжение	Жалоба на отсутствие холодной воды (частный сектор)	Органы управления муниципальных образований Херсонской области	не более 10 дней
620	Холодное водоснабжение	Жалоба на слабое давление холодной воды	Органы управления муниципальных образований Херсонской области	не более 30 дней
621	Холодное водоснабжение	Жалоба, связанная с нарушением графика подачи холодной воды	Органы управления муниципальных образований Херсонской области	не более 30 дней

№ п/п	Наименование категории сообщений	Наименование подкатегории сообщений	Наименование органов исполнительной власти, органов управления муниципальных образований, государственных и муниципальных учреждений, иных организаций Херсонской области, осуществляющих публично значимые функции, которые обрабатывают сообщения	Срок подготовки ответа на сообщения, календарных дней
622	Цифровая трансформация	Ведомственная программа цифровой трансформации	Министерство цифрового развития и массовых коммуникаций Херсонской области	не более 30 дней
623	Экономика и бизнес	Проблемы при строительстве автодорог, а также связанных с ними коммуникаций	Органы управления муниципальных образований Херсонской области	не более 30 дней
624	Экономика и бизнес	Проблемы с подключением к инфраструктуре	Органы управления муниципальных образований Херсонской области	не более 30 дней
625	Экономика и бизнес	Проблемы с получением в аренду муниципального имущества для ведения бизнеса	Органы управления муниципальных образований Херсонской области	не более 30 дней
626	Экономика и бизнес	Проблемы с получением земли для размещения производства	Министерство имущественных и земельных отношений Херсонской области, органы местного самоуправления Донецкой Народной Республики	не более 30 дней
627	Экономика и бизнес	Проблемы с размещением наружной рекламы	Органы управления муниципальных образований Херсонской области	не более 30 дней
628	Электроснабжение	Бесхозяйное электросетевое оборудование	Министерство топливно-энергетического комплекса Херсонской области, органы управления муниципальных образований Херсонской области	не более 30 дней
629	Электроснабжение	Жалоба на качество электроснабжения	Министерство топливно-энергетического комплекса Херсонской области, органы управления муниципальных образований Херсонской области	не более 30 дней

№ п/п	Наименование категории сообщений	Наименование подкатегории сообщений	Наименование органов исполнительной власти, органов управления муниципальных образований, государственных и муниципальных учреждений, иных организаций Херсонской области, осуществляющих публично значимые функции, которые обрабатывают сообщения	Срок подготовки ответа на сообщения, календарных дней
630	Электроснабжение	Жалоба на отсутствие электричества	Министерство топливно-энергетического Херсонской области, органы управления муниципальных образований Херсонской области	не более 10 дней
631	Электроснабжение	Заключение договора с поставщиком электроэнергии	Министерство топливно-энергетического Херсонской области, органы управления муниципальных образований Херсонской области	не более 30 дней
632	Электроснабжение	Иное	Министерство топливно-энергетического Херсонской области, органы управления муниципальных образований Херсонской области	не более 30 дней
633	Электроснабжение	Качество электроснабжения	Министерство топливно-энергетического Херсонской области, органы управления муниципальных образований Херсонской области	не более 30 дней
634	Электроснабжение	Клиентские офисы поставщиков электроэнергии	Министерство топливно-энергетического Херсонской области, органы управления муниципальных образований Херсонской области	не более 30 дней
635	Электроснабжение	Линии электропередач	Министерство топливно-энергетического Херсонской области, органы управления муниципальных образований Херсонской области	не более 30 дней
636	Электроснабжение	Отключение электроэнергии	Министерство топливно-энергетического Херсонской области, органы управления муниципальных образований Херсонской области	не более 10 дней
637	Электроснабжение	Подключение к электрическим сетям	Министерство топливно-энергетического Херсонской области, органы управления муниципальных образований Херсонской области	не более 30 дней
638	Электроснабжение	Приборы учета электроэнергии	Министерство топливно-энергетического Херсонской области, органы управления муниципальных образований Херсонской области	не более 30 дней

№ п/п	Наименование категории сообщений	Наименование подкатегории сообщений	Наименование органов исполнительной власти, органов управления муниципальных образований, государственных и муниципальных учреждений, иных организаций Херсонской области, осуществляющих публично значимые функции, которые обрабатывают сообщения	Срок подготовки ответа на сообщения, календарных дней
639	Электроснабжение	Прочее	Министерство топливно-энергетического комплекса Херсонской области, органы управления муниципальных образований Херсонской области	не более 30 дней
640	Электроэнергетика	Вопросы по приборам учета (счетчикам)	Министерство топливно-энергетического комплекса Херсонской области, органы управления муниципальных образований Херсонской области	не более 30 дней
641	Электроэнергетика	Вопросы функционирования электроэнергетики	Министерство топливно-энергетического комплекса Херсонской области, органы управления муниципальных образований Херсонской области	не более 30 дней
642	Электроэнергетика	Другое	Министерство топливно-энергетического комплекса Херсонской области, органы управления муниципальных образований Херсонской области	не более 30 дней
643	Электроэнергетика	Предложения по развитию электроэнергетики	Министерство топливно-энергетического комплекса Херсонской области, органы управления муниципальных образований Херсонской области	не более 30 дней
644	Электроэнергетика	Проблемы с электроснабжением	Министерство топливно-энергетического комплекса Херсонской области, органы управления муниципальных образований Херсонской области	не более 30 дней

УТВЕРЖДЕНО
Распоряжением Губернатора
Херсонской области

от 07.11. 2023 г. № 418-р

(Приложение № 3)

ПЕРЕЧЕНЬ
рекомендованных направлений (тематик) для проведения обсуждений проектов документов, общественных голосований и опросов граждан с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» и периодичность проведения таких обсуждений, голосований и опросов

№ п/п	Наименование направления (тематики) для проведения обсуждений проектов документов, общественных голосований и опросов граждан	Ответственные за проведение обсуждений проектов документов, общественных голосований и опросов граждан	Периодичность проведения
1	Проведение обсуждений проектов документов по вопросам местного значения, в том числе: проект местного бюджета; отчет об исполнении местного бюджета; обсуждение проекта нормативного правового акта	Органы управления муниципальных образований Херсонской области	Не менее одного обсуждения в год

№ п/п	Наименование направления (тематика) для проведения обсуждений проектов документов, общественных голосований и опросов граждан	Ответственные за проведение обсуждений проектов документов, общественных голосований и опросов граждан	Периодичность проведения
2	<p>Проведение общественных голосований по темам (на выбор):</p> <ul style="list-style-type: none"> благоустройство; водоснабжение; детские площадки; дороги; массовое мероприятие; места массового пользования; муниципальные образовательные организации; народное творчество; объекты культурного наследия; объекты культуры; пожарная безопасность; обращение с твердыми коммунальными отходами; спорт; туризм; транспорт; связь; жилищно-коммунальное хозяйство; библиотеки; бытовое обслуживание; национальные проекты; другие темы 	<p>Органы управления муниципальных образований Херсонской области</p>	<p>Не менее одного голосования в квартал</p>

№ п/п	Наименование направления (тематика) для проведения обсуждений проектов документов, общественных голосований и опросов граждан	Ответственные за проведение обсуждений проектов документов, общественных голосований и опросов граждан	Периодичность проведения
3	<p>Проведение опросов граждан по темам, относящимся к вопросам местного значения муниципального образования (на выбор):</p> <p>удовлетворенность граждан информацией, размещаемой на официальном сайте органа местного самоуправления Херсонской области;</p> <p>туризм;</p> <p>торговля и услуги;</p> <p>жилищно-коммунальное хозяйство;</p> <p>водоснабжение;</p> <p>дороги;</p> <p>транспорт;</p> <p>благоустройство;</p> <p>экология и защита окружающей среды;</p> <p>другие темы</p>	<p>Органы управления муниципальных образований Херсонской области</p>	<p>Не менее двух опросов в квартал</p>
4	<p>Проведение обсуждений проектов документов по вопросам, относящимся к компетенции органов исполнительной власти Херсонской области</p>	<p>Органы управления муниципальных образований Херсонской области</p>	<p>Не менее одного обсуждения в год</p>

№ п/п	Наименование направления (тематика) для проведения обсуждений проектов документов, общественных голосований и опросов граждан	Ответственные за проведение обсуждений проектов документов, общественных голосований и опросов граждан	Периодичность проведения
5	<p>Проведение общественных голосований по темам (на выбор):</p> <ul style="list-style-type: none"> дороги; связь; жилищно-коммунальное хозяйство; благоустройство; водоснабжение; детские площадки; массовое мероприятие; места массового пользования; государственные образовательные организации, подведомственные органам исполнительной власти Херсонской области; народное творчество; объекты культурного наследия; объекты культуры; пожарная безопасность; обращение с твердыми коммунальными отходами; спорт; туризм; транспорт; библиотеки; бытовое обслуживание; национальные проекты; другие темы 	<p>Органы управления муниципальных образований Херсонской области</p>	<p>Не менее одного голосования в квартал</p>

№ п/п	Наименование направления (тематики) для проведения обсуждений проектов документов, общественных голосований и опросов граждан	Ответственные за проведение обсуждений проектов документов, общественных голосований и опросов граждан	Периодичность проведения
6	<p>Проведение опросов граждан по направлениям деятельности органов исполнительной власти Херсонской области (на выбор):</p> <ul style="list-style-type: none"> оценка качества и доступности предоставления государственных услуг; экономика и бизнес; цифровизация; физическая культура и спорт; туризм; торговля и услуги; строительство; социальная сфера; средства массовой информации и телевидение; сельское хозяйство, лесное хозяйство, охота, рыболовство; связь; информационные технологии; здравоохранение и медицина; объекты культурного наследия; жилищно-коммунальное хозяйство; дороги; транспорт другие темы 	<p>Органы управления муниципальных образований Херсонской области</p>	<p>Не менее одного опроса в квартал</p>